



上海迅时通信设备有限公司

NewLync 使用手册 V1.0

网址：www.newrocktech.com

电话：021-61202700

传真：021-61202704

文档编号：202103

目录

1 简介.....	2
2 硬件及系统要求.....	2
3 下载与注册.....	2
3.1 下载方式.....	2
3.2 注册流程.....	2
3.2.1 PC 端注册.....	3
3.2.2 APP 注册.....	3
4 使用前配置.....	3
4.1 管理后台配置.....	3
4.1.1 登陆管理后台.....	3
4.2 组织架构.....	4
4.2.1 创建部门.....	4
4.2.2 邀请成员.....	4
4.2.3 新增成员.....	5
5 功能简介.....	6
5.1 IM 即时消息.....	6
5.2 音视频会议.....	7
5.3 融合通信.....	8
5.3.1 迅时 IPPBX 互联配置.....	8
5.3.2 APP 融合通信.....	11
5.3.3 PC 端融合通信.....	11

1 简介

NewLync 是上海迅时通信设备有限公司潜心研发，于 2020 年发布的一款在线协作办公软件，功能包含：IM 即时消息、音视频会议、多端协同、融合通信、结合迅时近 20 年的行业积累，创新服务，为企业提供先进的智慧通信解决方案和服务，致力于为企业打造更安全、高效的全新沟通方式

2 硬件及系统要求

安装 NewLync 的终端设备推荐配置见表 2-1，安装前请根据要求检查安装环境，如果不足配置要求则可能导致应用不能正常使用。

终端系统	版本要求
Windows	Windows 10 及以上，64 位
MacOS	MacOS X 及以上
iOS	iOS11 及以上
Android	Android7.0 及以上

表 2-1 推荐配置

3 下载与注册

3.1 下载方式

PC 端和 APP 都可以在 NewLync 官网中下载，下载网址：

<https://www.newlync.com/#/download>

3.2 注册流程

应相关法律要求，国内版本仅支持手机号码注册。如您已有企业团队请点击加入团队，团队邀请码请向团队管理员获取。如无团队可点击创建，创建者默认为该团队管理员。目前每个手机号码仅支持加入一个团队。

3.2.1 PC 端注册



3.2.2 APP 注册



4 使用前配置

4.1 管理后台配置

4.1.1 登陆管理后台

1. 在登录管理后台之前您需要在 PC 端或移动端注册 NewLync 账号并创建团队，创建者默认成为团队管理员，管理员才有访问管理后台的权限（目前每个账号仅支持加入一个团队）。
2. 请您直接从 PC 端的个人中心窗口打开管理后台，有 2 种登录方式：一是账号登陆 二是手机端扫码登录（使用账号登录时需要进行双重验证）



4.2 组织架构

4.2.1 创建部门

为了使企业管理更高效，您可根据企业需要来设立多级组织架构。进入管理后台 - 组织架构 - 成员与部门，点击“+新建部门”，编辑部门信息，保存后即可创建成功。



4.2.2 邀请成员

请您选择组织架构 - 邀请。首先开启我们的邀请功能，开启后将显示团队码和团队二维码（您可以手动设置邀请码的有效期限）。

请将团队码发给成员，成员在注册时选择“加入团队”，输入团队码即可添加成功。



4.2.3 新增成员

当新员工入职时，您可通过手动添加方式添加员工。

点击“添加成员”按钮，将成员信息填写完整即可添加（注意：请输入手机号前面的区号）。

保存后，该成员是未激活状态。系统会自动发送一条邀请短信到该成员的手机上，请告知其在注册时务必填写短信中的团队码。



5 功能简介

5.1 IM 即时消息

畅简沟通，回归沟通本质

文字 - 可编辑格式的文字输入框，条理清楚，高效沟通

语音 - 告别碎片化的 60 秒语音，用一条完整语音轻松沟通

已读回执 - 已读未读一目了然

Ping - 灵活应用 Ping 一下，就像拍了拍你身边同事一样简单

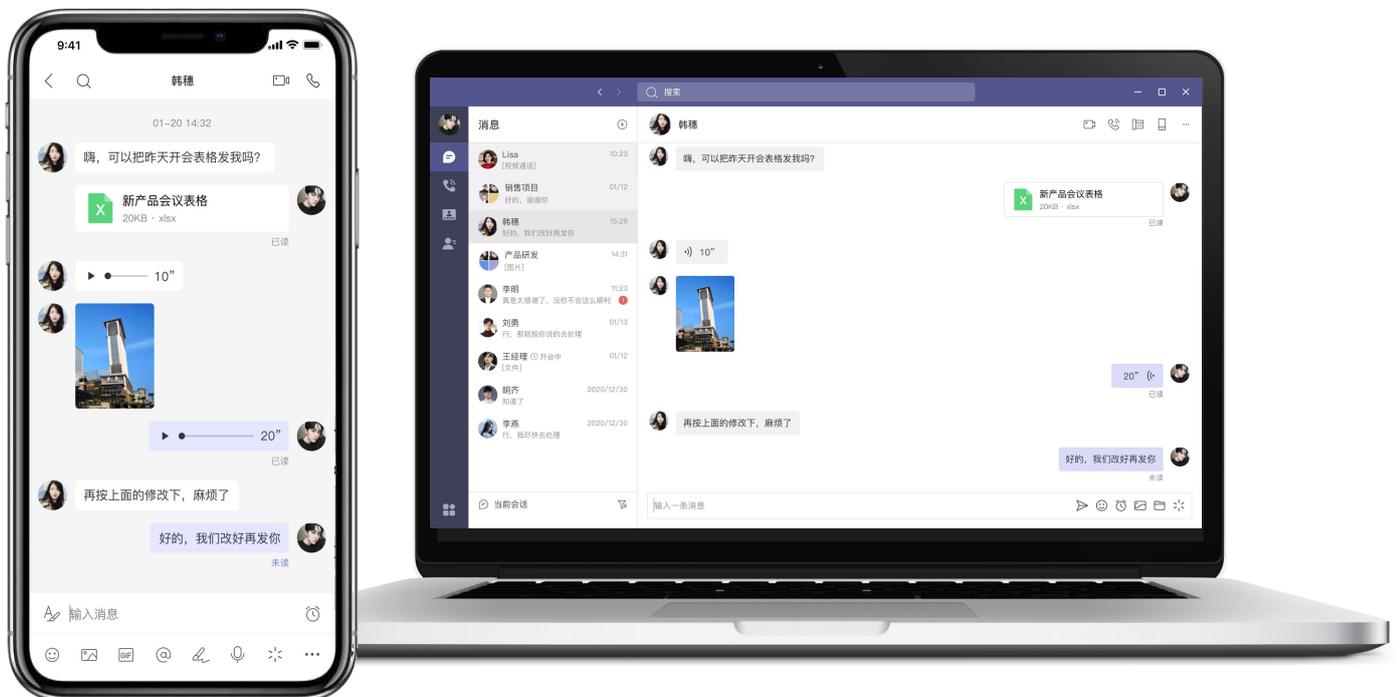
画笔 - 17 种颜色画笔快速描绘你的想法

表情 - 多样表情，让语言更丰富

文件 - 发送图片、视频、各类文档

阅后即焚 - 发送前可选择对方阅读后的销毁时长

搜索 - 快速找到聊天记录中的某个信息



5.2 音视频会议

智享会议，机密会议（图 5-1）和云会议室（图 5-2）两种会议模式

清晰 - 支持高达 1080P 全高清、高清语音技术和回声消除技术

稳定 - 编码优化压缩技术，保障您在网络情况不佳时仍能获得清晰稳定的通话

安全 - 采用全局安全策略，不用担心重要会议被监听，不用舟车劳顿，亦可完成机密会议

快捷 - 在联系人/群组界面快速发起，也可会议途中快速拉入同事加入会议

高效 - 参会人可随时共享屏幕、文件或是应用窗口，边说边看快速沟通协作，提升效率

图 5-1 机密会议



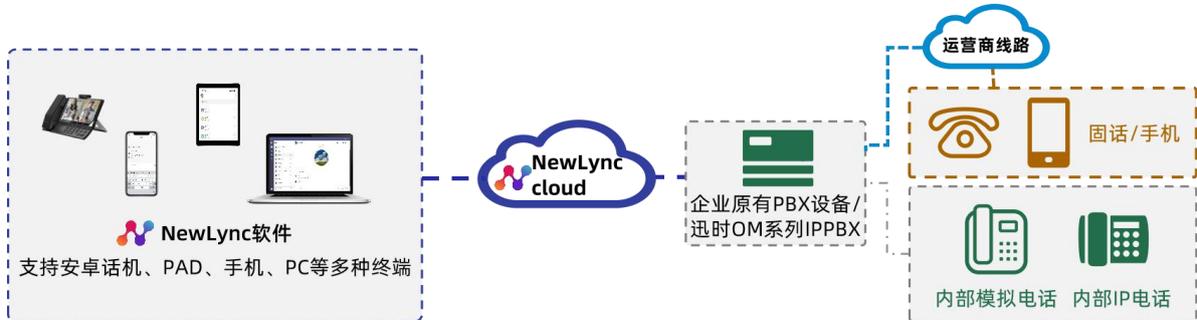
图 5-2 云会议室



5.3 融合通信

基于迅时 20 年行业积累，创新服务

根据企业现有通信系统情况，提供一站式智慧通信解决方案，图示为典型拓扑



5.3.1 迅时 IPPBX 互联配置

一、团队管理员登陆管理后台

二、添加 OM

注意：您在添加 OM 之前，请联系技术支持获取 OM 版本进行升级。

技术支持联系方式：电话（4007779719）、QQ（4007779719）

[邮件（support@newrocktech.com）](mailto:support@newrocktech.com)

第一步：点击“添加 OM”，输入名称和 MAC 地址，添加完成以后，管理员手机会收到一条带激活码的短信。（注意：名称请与 OM 设备管理系统中的 OM 名称相对应）



第二步：登陆 OM 设备管理系统，打开应用服务 - 云协议办公服务，在输入框中填写短信中的激活码，完成 step1-3 。完成后，请点击右上角的重启按钮，重启后激活 OM。



三、绑定分机

根据您的企业情况，填写使用人和分机号，选取对应 OM。

(注意：请填写 OM 设备管理系统中已有的分机号)



四、开启分机同振

登录 OM 设备管理系统，打开 应用服务 - 云协议办公服务，给新绑定的分机开启同振功能。



五、路由管理

在路由管理中添加呼叫的路由规则，拨号盘中呼出的号码按照添加的规则路由。

例如添加一个以 7 开头的路由，路由名称自定义，号码前缀“^7”，目的路由选择已添加的设备，保存后即可添加成功。



常用路由规则：

匹配某个具体号码，例如匹配 709，规则中的号码前缀输入 $\wedge 709\$$

匹配以 7 开头的号码，规则中的号码前缀输入 $\wedge 7$

匹配以 7 开头的 5 位号码，规则中的号码前缀输入 $\wedge 7[0-9]\{4\}$

匹配以 76 开头的 6 到 10 位号码，规则中的号码前缀输入 $\wedge 76[0-9]\{4,8\}$

5.3.2 APP 融合通信



5.3.3 PC 端融合通信

