

DZTEL 话务系统操作手册

济南鼎泽信息技术有限公司

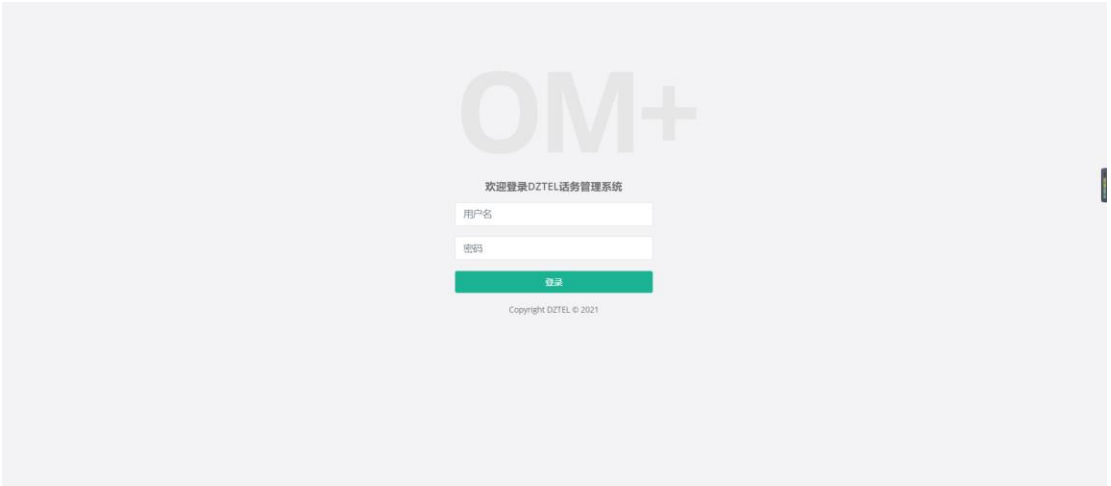
修订历史

版本	修订说明	作者	修订时间
V1.1	首次发布	张世臣	20221208

目录

DZTEL 话务系统操作手册	1
1.DETEL 登陆界面	4
2.DETEL 操作界面	4
3.主页	5
4. 话务统计	7
5. 内部通讯录	7
6.客户管理	9
7.门禁管理	9
8.权限管理	12
8.1 角色管理	12
8.2 角色权限分配	12
8.3 菜单管理（定制管理）	13
8.4 用户管理	13

1.DETEL 登陆界面



- 1，输入指定 ip 地址。
 - 2，输入账号密码。
- 默认管理员账号：admin
密码：admin

2.DETEL 操作界面



3.主页



①号区域

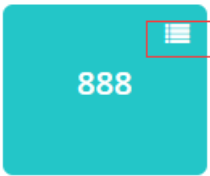
- 统计本日呼出电话数量
- 统计本日呼入电话数量
- 统计本月呼出电话数量
- 统计本月呼入电话数量

②号区域

部门显示界面，为了区分不同部门。

③号区域

话机查看界面：



大屏界面展示所有录入的部门下的话机。
的三条横线，进行查看通话记录。
进入界面后。

点击分机号码左上角

admin()
管理员

主页

话务统计

通话清单

费用清单

统计报表

内部通讯录

客户管理

门禁管理

系统管理

权限管理

通话清单

主页 / 话务统计 / 通话清单

部门名称: 请选择搜索部门 主叫号码: 被叫号码: 通话时长(s): - 开始时间: 年 / 月 / 日 --:-- 结束时间: 年 / 月 / 日 --:-- 查询

当前筛选结果: 部门名称: None, 主叫号码: None, 被叫号码: None, 通话时长: None-None, 开始时间: 本年, 结束时间: None

每页显示 25 条 Copy Excel Print

主叫号码	被叫号码	开始时间	结束时间	通话时长	类型	中继	录音播放
800	861	2022-04-13 08:58:24	2022-04-13 08:58:29	00:00:04	LO	None	▶ 0:00 / 0:00 🔊 ⋮
800	861	2022-04-13 08:58:24	2022-04-13 08:58:29	00:00:04	IN	None	▶ 0:00 / 0:00 🔊 ⋮
800	861	2022-04-13 09:03:09	2022-04-13 09:03:13	00:00:03	LO	None	▶ 0:00 / 0:00 🔊 ⋮
800	861	2022-04-13 09:03:09	2022-04-13 09:03:13	00:00:03	IN	None	▶ 0:00 / 0:00 🔊 ⋮
800	861	2022-04-13 09:05:27	2022-04-13 09:05:31	00:00:04	LO	None	▶ 0:00 / 0:00 🔊 ⋮

①号区域

搜索框组成。可以查取搜索号码，通话时长，筛选时间。

②号区域

Copy: 复制 当前界面的通话记录。

Excel: 当前界面的通话记录，形成表格。

Print: 打印当前页面的通话记录。

③号区域

有主被叫号码，开始时间，通话时长，类型中继，语音播放组成。



分别由播放，当前时见总时长，声音大小调节。更多里面包含下载当前录音和调整播放速度组成。

4. 话务统计

主页面

话务统计

内部通讯录

员工通讯录

LDAP通讯录

客户管理

门禁管理

系统管理

权限管理

内部通讯录

每页 25 条

检索:

Copy Excel PDF Print

从 1 到 13 共 13 条

序号	工号	姓名	分机号码	手机号码	座机号码	Email	所属部门	操作
1	None	test1	671	18668991579	88786393		技术部	编辑 删除
2	None	888	888				财务部	编辑 删除
3	None	800	800				财务部	编辑 删除
4	None	801	801				财务部	编辑 删除
5	None	市中分局二楼	810				技术部	编辑 删除
6	None	821	821				技术部	编辑 删除
7	None	820	820	None	None	None		编辑 删除
8	None	998	998	None	None	None		编辑 删除

界面相同可以展示所有的分机录音以及录音情况。

①号区域

搜索框组成。可以查取搜索号码，通话时长，筛选时间。

②号区域

Copy: 复制 当前界面的通话记录。

Excel: 当前界面的通话记录，形成表格。

Print: 打印当前页面的通话记录。

③号区域

有主被叫号码，开始时间，通话时长，类型中继，语音播放组成。



分别由播放，当前时见总时长，声音大小调节。更多里面包含下载当前录音和调整播放速度组成。

5. 内部通讯录

6.

员工通讯录

主页 / 内部通讯录 / 员工通讯录

内部通讯录

每页25条

检索:

CopyExcelPDFPrint

从 1 到 13 共 13 条

序号	工号	姓名	分机号码	手机号码	座机号码	Email	所属部门	操作
1	None	test1	671	18668991579	88786393		技术部	编辑删除
2	None	888	888				财务部	编辑删除
3	None	800	800				财务部	编辑删除
4	None	801	801				财务部	编辑删除
5	None	市中分局二楼	810				技术部	编辑删除
6	None	821	821				技术部	编辑删除
7	None	820	820	None	None	None		编辑删除
8	None	998	998	None	None	None		编辑删除

7.

添加可以选择分级录音

①号区域

分别是收起

操作里面有添加录音分机

关闭当前界面

②号区域

第一个每页显示多少条分机。

检索：搜索功能，可以搜索工号，姓名，分机号码，手机号码，所属部门，搜索到指定，分机。

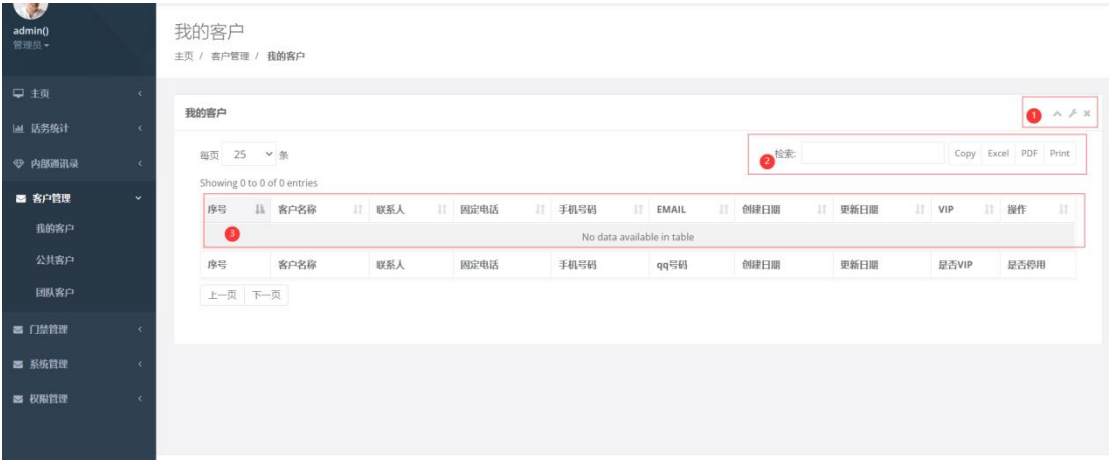
③号区域

依次显示对应界面，每个选框后面有排序符号，点击即可排序。

编辑：编辑当前操作当前分机信息。

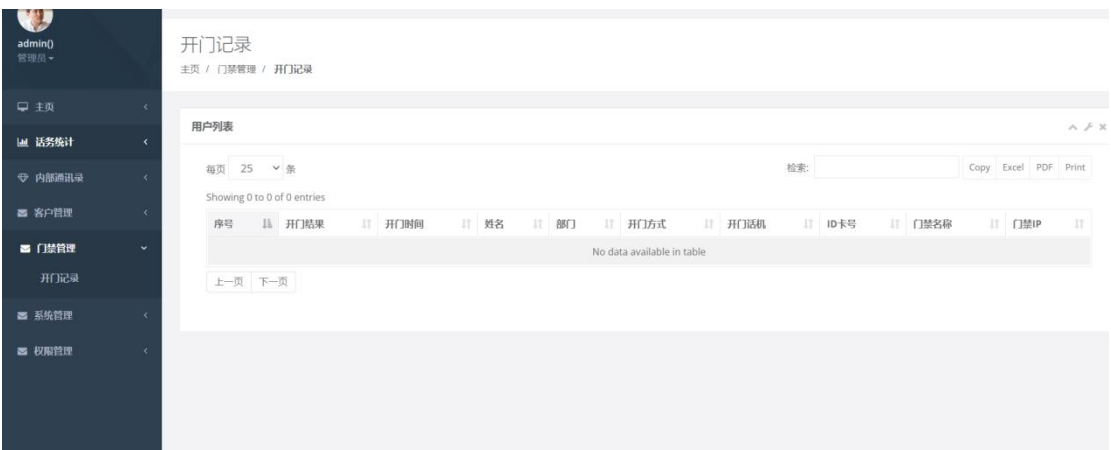
删除：删除分机。

6.客户管理



- ①号区域
添加对应客户，记录客户对应信息，客户名称，联系人，固定电话，手机号码创建日期等信息。
- ②号区域
检索：搜索客户
Copy：复制 当前界面的通话记录。
Excel：当前界面的通话记录，形成表格。
PDF：导出当前界面形成 PDF 图片。
Print：打印当前页面的通话记录。

7.门禁管理



可以对门禁面板，记录开门情况。

8.系统管理

8.1 费率管理

添加费率类型

admin() 管理员

主页

话务统计

内部通讯录

客户管理

门禁管理

系统管理

部门管理

设备管理

费率类型

费率管理

系统配置

日志与备份

权限管理

费率类型

主页 / 系统管理 / 费率类型

费率类型

每页 25 条

检索:

Copy

Exc

添加费率类型

费率生效

从 1 到 2 共 2 条

序号	费率类型	操作
1	市话	编辑 删除
2	国内长途	编辑 删除

上一页 1 下一页

Copyright Hmit © 2021

V 1.0

admin() 管理员

主页

话务统计

内部通讯录

客户管理

门禁管理

系统管理

权限管理

费率类型维护

主页 / 费率类型维护

费率类型:

分段计费:

分段周期(s):

分段费率:

提交

返回

Copyright Hmit © 2021

V 1.0

费率类型是费率的名称如市话长途等，分段计费是指分时间周期秒来计算，分短周期一般是 60s，分段费率是这段时间内的收费费率。

8.2 费率管理

费率管理是设置前缀对应的计费进行统一调整。

费率维护

主页 / 费率维护

费率前缀: 1

费率: 0.15

费率类型: 市话

提交 返回

Copyright Hmit © 2021 V 1.0

费率前缀是指前缀带 1 的号码，费率为 0.15 每分钟，费率类型是手动添加方便区分。

将以上费率设置好后需要在设备管理内启用是否计费。

设备维护

主页 / 设备维护

OM设备名称: OM200G

MAC地址:

IP地址: 192.168.5.26

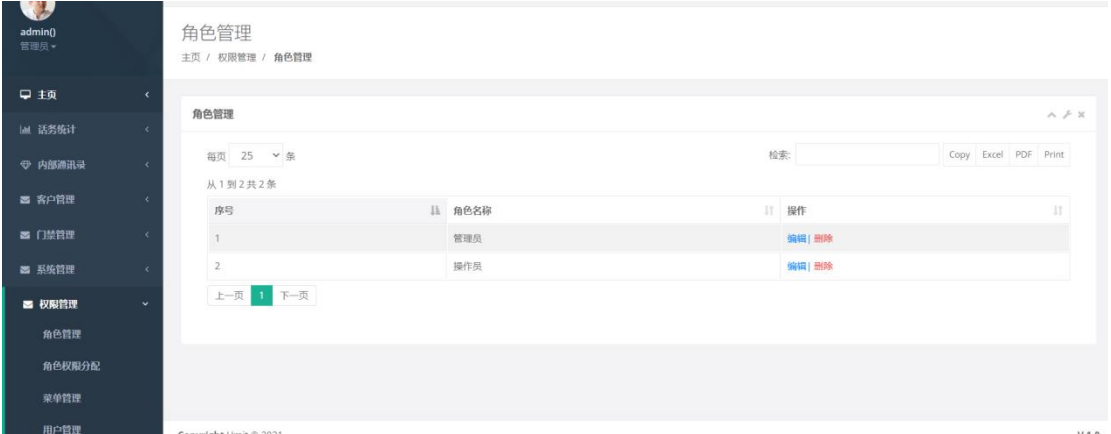
web用户名: admin

web登录密码: admin

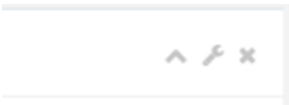
是否计费: ☐

提交 返回

9.权限管理



9.1 角色管理



可以编辑名称
第一个收起，
第二添加添加用户
第三个关闭窗口

9.2 角色权限分配

给不用角色赋予不同权限。



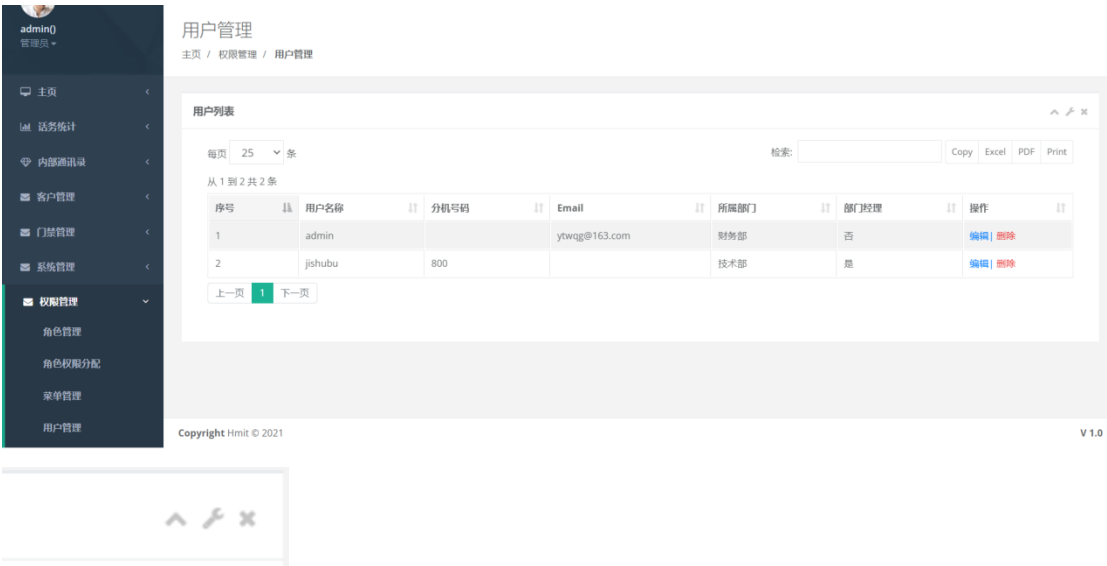
选择对应用户信息
可以给用户给管理员或者操作员权限
权限分配界面这里功能是为了方便

9.3 菜单管理（定制管理）

此功能是定制界面，不详细说明。

9.4 用户管理

为了添加不同的用户。
（技术部门可以查看所有录音）



第一个收起，
第二添加添加用户
第三个关闭窗口

包括序号，用户名称，外线号码，Email，部门名称，部门经理。

用户名：	<input type="text" value="jishubu"/>
密码：	<input type="password"/>
分机号码：	<input type="text" value="800"/>
Email：	<input type="text"/>
部门名称：	<input type="text" value="技术部"/>
部门经理：	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="提交"/> <input type="button" value="返回"/>	

用户名称：显示名称

分机号码：录音分机号码

Email：邮箱（非必填）

部门名称：该分机所在部门名称

部门经理：是否是本部门的项目经理。