上海迅时通信设备有限公司

PMSI 酒店管理系统中间件 使用指南

网址: www.newrocktech.com 电话: 021-61202700 传真: 021-61202704

文档版本: 2020-12



上海迅时通信设备有限公司

文档版本 01(2020-12)

创建文档

目录

1.软件简介	1
2. 运行软件	2
3. 申请软件证书	3
3.1 证书申请码	3
3.2 服务器侧本地监听端口	4
4.设备端页面	4
4.1 添加新 OM 设备	5
4.2 编辑 OM 设备参数	5
4.3 删除 OM 设备	6
5.服务器端页面	6
5.1 添加新 PMS 服务器	7
5.2 编辑 PMS 服务器参数	7
5.3 删除 PMS 服务器	8
6. PMS 页面	8
6.1 区域 1	9
6.2 区域 21	1
6.2.1 设置话单参数1	1
6.2.2 叫醒服务1	2
6.2.3 免打扰服务1	3
6.2.4 入住/退房服务1	4
7. 注意事项1	6

PMSI 酒店管理系统中间件使用指南

1.软件简介

PMSI 酒店管理系统中间件是负责把 OM 电话交换机上的命令(API 格式)和 PMS 酒店管理系统的命令,按北电 PMS 协议进行交互和格式转换的中间软件,其支持中软、西软、千里马和申瓯 PMS 酒店管理系统,并支持将多台 OM 电话交换机设备和一套 PMS 系统连接。 PMSI 中间件按数据流向可分为两个部分:一部分作为 PMS 酒店管理系统的服务器和 OM 电话交换机设备的客户端,接收来自 PMS 酒店管理系统发来的信息并转换成 OM API 格式的命令发送给 OM 设备;另一部分作为 OM 电话交换机的服务器和酒店管理系统的客户端,接收来自 OM 电话交换机的命令并转换成 PMS 酒店管理系统能识别的命令,发送给 PMS 酒店管理系统。



其应用场景如下:

其数据流向原理图如下:



2. 运行软件

PMSI 运行所需的操作系统: WIN 10。

PMSI 无需安装,双击下列快捷方式可直接运行。



双击快捷方式后,弹出页面,如下图:

证书申请码: P3bQGfxGClobRCS6CkuPCgDVtlqCqYvg6vx3yQbGKks= 证书不存在或证书过期,申请证书 本地监听端口 7070 设备端 服务器端 PMS	^
本地监听端口 7070 7070 7070	
设备端 服务器端 PMS	
SCHOOL MADE HIS	
Row 设备IP 设备满口 ^	
×	
	~

3. 申请软件证书

在 PMSI 酒店管理系统中间件主页面上,用户需完成两个系统配置如下。

3.1 证书申请码

步骤1打开 PMSI 系统中间件主页后,如果用户未申请证书或证书过期,则系统会显示证书申请码,提示用户申请新证书,用户将申请码提供给迅时客服,用于制作证书,如下图。

2	酒管中间	司件						-	-	×
	证书申请	青码:		P3bQGfxGCI	obRCS6CkuPCgDVtlqCo	qYvg6vx3yQbGKks=	证书不存在或证书过期,申请认	E书		^
	本地监	斤端口		7070						
	设备端	服务器端	PMS							
	Row			设备IP			设备端口	^		
注	• 用	户如无	三有效	证书,料	将无法进行任何	可设置。				

步骤 2 迅时客服将制作完成的证书发给客户(有些用户证书有效期为永久,有些则非永久)。 步骤 3 客户将证书放在 PMSI 软件同一层的目录下,如下图。

PMS-1603186183-PERMANENT.lic

🔛 pmsApi.exe

步骤4用户点击快捷方式图标,再次打开软件,软件会自动加载证书(无需网络),同时显示证书有效期(此处证书有效期为永久有效),如下图。

? } :	西管中间	司件							-	×
1	正书有交	文期:		永久有效						^
	本地监则	斤端口		7070			保存			
	设备端	服务器端	PMS							
	Row			设备IP		设备端口		^		
								~		
	添加	1 编	8	删除						
										\sim

3.2 服务器侧本地监听端口

用户可设置 PMSI 系统中间件所在服务器对 OM 设备进行话单监听的端口,其须与设备上 PMSI 界面配置的端口一致(默认为 7070),并点击"保存"按键,如下图。

8	酒管中间	司件						_	\times
	证书有效	改期:		永久有效					^
	本地监	听端口		7070			保存		
17	设备端	服务器端	PMS						
	Row			设备IP		设备端口	^		
							~		
	添加	口 编辑	揖	删除					
									¥

4.设备端页面

双击 PMSI 酒店管理系统中间件快捷方式图标,弹出页面,用户可在该页面中添加 OM 设备、编辑已添加 OM 设备的参数、删除 OM 设备,如下图。

8	酒管中间	司件								-	\times
-	证书有效	文期:	ź	久有效							^
-	本地监则	斤端口	7	070]			保存	Ξ		
[设备端	服务器端	PMS								
1	Row			设备IP			设备端口		^		
									~		
	添加] 编	辑删	涂							
	忝加⊙Ⅳ	设备	删除O	N设备							
		编辑OMi	设备参数								
											~

4.1 添加新 OM 设备

点击"添加",弹出如下页面,在页面中输入设备 IP 地址、设备端口(OM 设备远程端口 号,默认设备端口号为 80,用户一般不可更改)和设备密码(即 OM 设备管理员 WEB 登 录密码,如果没有则留空),并点击"保存",如下图。

8	酒管中间	间件								×
	证书有刻	汝期:		永久有效						^
	本地监	听端口		7070				保存		
	设备端	服务器端	PMS			2 酒管中间件	:	-	×	
	Row			设备IP		设备IP	192.168.130.209			
						设备端□	80			
						设备密码				
						保存	此小输入	OMiBA		
							WEB管Ŧ	単品家码		
	添加	口 编辑	i H	制除					_	
									 	*

4.2 编辑 OM 设备参数

返回设备端页面,选中需要进行编辑的 OM 设备一栏,并点击"编辑"按键,可在弹出页面 中对 OM 设备的参数(IP 地址)进行修改(OM 设备远程端口号为 80,用户一般不可更改), 设备密码须填写对应的 OM 设备管理员的 WEB 登录密码,并点击"保存",如下图:

••	A B T I	<u>11+</u>										\sim
i	正书有交	女期:		永久有效								^
	本地监则	行端口		7070					保友			
	辺久端	肥久思緯	DMC			2	酒管中间件	:	-	-	×	
	皮田加	加以力者者如何	FIVIS	30.47 ID		_	设备IP	192.168.130.209				
	ROW			设备化			设备端□	80				
	0			192.168.130.209			设备密码					
							保存					
	沃加	信報	冒	删除								
	70K/JH	3754		100 POK								
												~

4.3 删除 OM 设备

选中需删除的 OM 设备一栏,点击"删除",可将该设备删除,如下图:

2	酒管中间	间件				·	-	×
	证书有	效期:	永久有效					^
	本地监	听端口	7070			保存		
	设备端	服务器端	PMS					
	Row		设备IP		设备端口		·	
	0		192.168.130.209		80			
	277.4						/	
	735.7	加制制						
								~

5.服务器端页面

双击 PMSI 酒店管理系统中间件快捷方式图标,并点击"**服务器端**"选项卡,用户可在该页面中添加安装有 PMS 系统的服务器设备、编辑已添加的服务器设备的参数、删除服务器设备,如下图。

酒管中间](4														-			\times
证书有交	如月:		永久有	效														^
本地监则	端口		7070										e	存				
设备端	服务器端	PMS																
Row	服务	器IP地址			端口			类型			通信方:	đ		设备	Р	1		
																~	1	
添加	编辑	揖 f	删除															
INPMS!	B 务器	删除PI	MS服务	器														
4	冬 改PMS服	务器参数	t															
																		~
	酒营中间 证书有文 设备端 Row 家加 加 S M S M S	酒管中间件 証书有效期: 本地监听端口 设备端 服务器端 Row 服务 服务 加PMS服务器 修改PMS服	酒管中间件 証书有效期: 本地监听講口 设备講 服务器端 PMS Row 服务器IP地址 「 服务器 開助地址 「 の の の の の 服务器 服务器 の の の の の の の の の の の の の	酒管中间件 証书有效期: 永久有 本地监听端□ 7070 设备端 服务器端 PMS Row 服务器(P地址) Row 服务器(P地址) 第のの目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前	酒管中间件 証书有效期: 永久有效 本地监听講□ 7070 设备講 服务器講 PMS 夜の 服务器ii PMS Row 服务器iP地址 旅加 編輯 開除 期除 加 編輯 別除 別除 加 編輯 別除 別除 修改PMS服务器 別除 修改PMS服务器参数	酒管中间件 証书有效明: 永久有效 本地监听講□ 7070 设备講 服务器講 PMS Row 服务器IP地址 端□ 「添加 編輯 删除 加PMS服务器 删除PMS服务器 修改PMS服务器参数	酒管中间件 延书有效期: 永久有效 本地监听端口 7070 设备講 服务器號 PMS Row 服务器 IP地址 第6 照务器 IP地址 第10 第10 「加PMS服务器 删除PMS服务器 修改PMS服务器会数 10	酒管中间件 証书有效期: 永久有效 本地监听端□ 7070 设备端 服务器) PMS Row 服务器) PMS 小PMS服务器 御除かいS服务器 修改PMS服务器会数	酒管中间件 証书有效明: 永久有效 本地监听端□ 7070 设备講 服务器端 PMS Row 服务器(P地址 端□ 类型 第の 服务器(P地址 端□ 类型 第の 服务器(P地址 端□ 外型	酒智中间件 証书有效期: 永久有效 本地监听强□ 7070 设备强 服务器造 服务器: PMS Row 服务器:P地址 第□ 类型	酒皆中间件 延书有效即: 永久有效 本地监听端□ 7070 设备请 服务器 PMS Row 服务器IP地址 端□ 类型 Row 服务器IP地址 端□ 类型 Impos ※ Impos Impos 修改PMS服务器 删除PMS 删除PMS	酒管中间件 証书有效明: 永久有效 本地监听端□ 7070 设备强 服务器端 PMS Row 服务器IP地址 端□ 类型 通信方:	酒替中间件 证书有效即: 永久有效 本地监听端□ 7070 设备读 服务器读 PMS Row 服务器IP地址 第二 类型 通信方式	酒管中间4 x:F有文第: 小久有文 本地监听講□ 7070 7070 2 6 7 9 7 9 7 9 7 9 7 9 7 9 7 9 7 9 7 9 9 1 	酒管中间4 延长有效期: 小久有效 本地监听;请□ 7070 保存 设备講 PMS Row 服务器; PMS	酒管中间+ - 延告有效期: 永久有效 本地监听;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;	酒营中间 - III: 小 小 本地监听; 7070 (保存) 2省講 服务器調 PMS Row 服务器IP地址 第回 美型 通信方式 设备IP (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (1): 「 (2): 「 (1): 「 (2): 「 (1): 「 (2): 「 (1): 「 (2): 「 (1): 「 (2): 「 (1): 「 (2): 「 (1): 「 (2): 「 (1): 「 (2): 「 (1): 「 (2): 「 (1): 「 (2): 「 (1): 「 (2): 「 (1): 「 (2): 「 (1): 「 (2)	酒管中间件 UL计有效期: 本地监听诵□ 7070 【容 【 设备講 服务器講 PMS Row 服务器 P地址 講□ 美型 通信方式 设备IP 小 「 Row 服务器 P地址

5.1 添加新 PMS 服务器

点击"添加",弹出如下页面,用户输入 PMS 系统软件所在的服务器 IP 地址、端口、选择 通信协议类型(PMS 或 API 或 CDR)、设备 IP 地址(通信协议如为 PMS 类型,则不填写 设备 IP,如为 API 或 CDR 类型,则须填写设备 IP)和通信方式(TCP 或 UDP),点击"保 存",如下图。

2 2	管中间]件										_	\times
ū	书有交	女期:		永久有	一效								^
本	地监则	前端口		7070							保存		
i	备端	服务器端	PMS										
	Row	服务	器IP地址			端口		类型	💦 酒管中间件			-	×
									服务器IP地址	192.168.	130.38		
									端口	1980			
									类型	PMS	-		
									议备IP · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Tep	_		
									通信万式 保方	TCP	~		
									17-17-				
	添加	编	揖	删除									
													_
													*

5.2 编辑 PMS 服务器参数

在服务器端页面,选中需要进行编辑的服务器一栏,并点击"编辑",可在弹出的页面中对 服务器 IP 地址、端口、通信协议类型 (PMS 或 API 或 CDR)、设备 IP (通信协议如为 PMS 类型,则不填写设备 IP,如为 API 或 CDR 类型,则须填写设备 IP)和通信方式 (TCP 或 UDP)等配置参数进行设置,并点击"保存"按键,如下图。

₹ 酒管中间件				_		\times
证书有效期: 永久有刻	攵					^
本地监听端口 7070			保存			
设备端 服务器端 PMS		▶ 酒管中间	(生	· □	×	1
Row 服务器IP地址	目前	※型 服を開け	White 102 169 120 29			
0 192.168.130.38	1980	PMS 端口	1980			
		类型	PMS -			
		设备IP	_			
		通信方式	TCP 🗸			
		保存				
添加编辑删除						
						~

5.3 删除 PMS 服务器

选中需删除的服务器一栏,并点击"删除"按键,可将该服务器删除,如下图。

१ 酒管中	间件								-		×
证书有	效期:	永	入有效								^
本地监	听端口	70	70					保存			
设备如	服务器端	PMS									
Row	服务	器IP地址	菆	ξ	i	类型	通信方式	设备IP		^	
0	192.1	68.130.38	19	980		PMS	TCP				
			_							\sim	
添	加编	損 删除									
											~

6. PMS 页面

双击 PMSI 酒店管理系统中间件快捷方式图标,点击 "PMS"页面,此页面分为两个区域,如下图。

区域 1:用户可在此区域选择要导入的酒店管理系统的**命令参数模板**,也可选择默认模板,也可选择通信协议,并自定义命令分割符和结束符。

区域 2: 用户可在此区域对**话单参数,叫醒服务、免打扰服务和入住/退房**的 PMS 命令格 式进行设置,用户也能自定义或修改酒店管理命令参数的分隔符和结束符。

8	酒管中间件							- 🗆 ×
	证书有效期:		永久有效					^
	本地监听端口	1	7070				保存	
	设备端服务	序器端 PMS						
	选择模板		default 🚽				导入模板 保存	
	模板名称		default	协议	PMS2	-		——区域1
	命令分割符			命令结	東符		保存	
	话单 叫醒	1 免打扰 入1	主/退房					
	「话单命令村	格式定义——						
	选择	序号	字段名称	数据参数	所占位宽	补位方式	补位字符	
	N	1	开始符	ST	2	不补1位		下移
	되	2	主叫号码		5	不补M立		L移 下移
	ㅋ	3	被叫号码		32			上移 下移
	N	4	通话时间	YYYY-MM-DD	10	前补位	0	上移 下移
	ㅋ	5	开始时间	HHMMSS	12	前补位	0	L移 下移
	ㅋ	6	通话时长		5	前补位	0	L移 下移
	되	7	通话类型		5	前补位		L移
			话单结束符	0D0A		单条话单总长度 71	1	
	┌通话类型・							
	系统	名称	编码标识					
	呼	[₽] 入	N				区域2	
	呼	°Щ С	U					
	内部	3呼叫 L	0					
	保存							

所占位宽: 1个中英文数字符号占1个位宽。例如: ABC 123 占7个位宽。 上/下移: 可调整字段在整条命令中的位置。

前/后补位:表示参数如果不足位宽的,前后可用配置的补位字符进行补位。 例:分机号码 +所占位宽 10 +后补位。

*补位字符为空格。

命令编辑须为"3位分机号码+7个补位字符"或"8位分机号码+2个补位字符"格式要求。

6.1 区域 1

步骤1在 PMS 页面,点击**导入模板>浏览**,打开命令参数模板所在文件夹(例如 template 文件夹),点击命令参数模板文件(例如 default.ini 文件),并点击"打开"按键,如下图。

22 酒管中间件						_		\times
证书有效期:	永久有效							^
本地监听端口	7070				保存			
设备端 服务器端 PM	s							
选择模板	default 🚽			导入模板	保存			
2 打开								×
			1.	-	0.10.00			
	□ > 工作内容 > PMS使用指南(巴完成) >	新版PIMIS API\$X1年 > te	emplate	~ C) 搜索"te	emplate"		
组织 ▼ 新建文件夹								?
👝 本地磁盘 (D:) ^		修改日期	类型	大小				
完成文档	💩 default	2020/12/28 9:45	配置设置		2 KB			
皇 桌面								
OneDrive								
SWPS网盘								
- 此电脑								
🧊 3D 对象								
🛃 视频								
■ 图片								
* +147* th (C) Y								_
文件名	ξ(N):			~	ALL Files			\sim
					打开(O)		取消	

注:所有导入的命令参数模板文件默认保存在 template 文件夹下。 步骤 2 点击"选择模板"选项,选择所需的模板,并点击"保存"按键,如下图。

2	酒管中间件							-		×
	证书有效期:		永久有效							^
	本地监听端口	1	7070				保存			
	设备端 服务	S器端 PMS						-		
	选择模板		default 🔍				导入模板保存			
	模板名称		default	协议	PMS2	•		_		
	命令分割符			命令结	速符		保存			
	话单 叫醒	免打扰入住	[/退房							
	「话单命令格	备式定义———								
	选择	序号	字段名称	数据参数	所占位宽	补位方式	补位字符			
	ঘ	1	开始符	ST	2				下移	
	ম	2	主叫号码		5			上移	下移	
	ঘ	3	被叫号码		32	不补位		上移	下移	
	ঘ	4	通话时间	YYYY-MM-DD	10	前补位	0	上移	下移	
	ঘ	5	开始时间	HHMMSS	12	前补位	0	上移	下移	
	ঘ	6	通话时长		5	前补位	0	上移	下移	
	ঘ	7	通话类型		5	前补位		上移		
			话单结束符	0D0A		单条话单总长度 7	71			
	-通话类型-									
L	マン	たや	伯四時に							~

步骤 3用户选择通信协议类型(通信协议分 4 种,分别为: PMS1,PMS2,PMS3,PMS4),如下图。

书有效期:	_	50001m						
地监听端[7070					保存	
设备端 服約	务器端 PMS	ما م 6 م ر الم	1				(D /=	
型=1吴11X 首板 夕称		default	■	PMS	2	守八侯似	17415	
命令分割符	F	deladit	命令	结束符 PMS	1		保存	
话单 叫醋	。 星 免打扰 入住	ŧ/退房		PMS	3	-		
话单命令	格式定义			PMS	4			
选择	序号	字段名称	数据参数	所占位宽	补位方式	补位字符		
J	1	开始符	ST	2	不补位	•		下移
V	2	主叫号码		5	不补州立	•	上移	下移
J	3	被叫号码		32	不补州立	•	上移	下移
v	4	通话时间	YYYY-MM-DD	10	前补州立	• 0	上移	下移
V	5	开始时间	HHMMSS	12	前补位	• 0	上移	下移
J	6	通话时长		5	前补位	• 0	上移	下移
V	7	通话类型		5	前补忙立	•	上移	
		话单结束符	0D0A		单条话单总长度	71		
通话类型 <i>案</i> 4 用 管中间件 书有效期:		ビン PMSI ジ 永久有效	】 软件的命令分	分割符和命	令结束符, 美	作点击" 保	存"按键	,如下图
→ 通话类型 ディッ 聚 4 用 管中间件 [*] [*] [*] [*] [*] [*] [*]) 户可自知 S器端 PMS	eezzet===== 定义 PMSI 4 永久有效 7070	软件的命令分	分割符和命	 令结束符,	¥点击"保	存 "按键 -	,如下图
→通话类型 <i>定け</i> 聚 4用 管中间件 书有效期: 地监听端口 设备端 服务 选择模板	**** 引户可自気 3 8號 PMS	ezzettin 主义 PMSI 生 永久有效 7070 default] 软件的命令分]	} 割符和命	令结束符, 疗	た点击"保 保	存"按键 存	,如下图
→通话送卖型 × // 聚4 用 管中间件 北监听講□ 路 樹 大 の の の 、 の の 、 の の の の 小 の の の の の の し 、 の の の の の の の の の の の の の	メタジャ 月戸可自気 3 S器講 PMS	eilitiin È义 PMSI d 永久有效 7070 default	】 软件的命令分	♪割符和命	▶ ◆结束符, ≠	⊧点击" 保 ●	存"按键 辞	,如下图
通话类型 定时 家 4 用 管中间件 书有效期: 选听满口服务 鼓择模板 教公分割符	☆ <i>☆☆</i> 計戸可自気 □ 客職講 PMS	ezzet+=>== 主义 PMSI 4 永久有效 7070 default	软件的命令分	♪割符和命 PMS2 速符	▶	F点击"保 G	存"按键 	,如下图
通话送卖 200 聚 4 用 市均期: 下服發 均均量板 較板名称 約分分割符 活手単一叫醒 活手単一叫醒 100 100 100 100 100 100 100 10	**** 引 户 可 自 気 5 客器端 PMS 単 免打扰 入住 格式定义	ezzet=ンロ 主义 PMSI ダ 永久有效 7070 default し ジェアの	软件的命令分 ^{协议}	♪割符和命 PMS2 速符	▶ ●令结束符, 并		存"按键 存 辞	,如下图
通话要求 4 用 来 4 用 有效期: 后時一個件 路上 路上 時一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一	**** 日 戸 可 自 気	eezut+=>n È义 PMSI 4 <mark>赤久有效</mark> 7070 default default 字段名称	軟件的命令分 bù bù bà		▶ ◆结束符, 扌	午点击" 保 导入模板 (保 补位字符	存"按键 辞 辞	,如下图
通话来 4 用 来 4 用 用 4 用 有效听服 版 都 4 版 和 6 所 版 和 7 所 版 和 6 所 的 中 间 体 : """""""""""""""""""""""""""""""""""	**** 月戸可自気 5 5 5 5 5 5 3 7 7 5 5 3 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	eezu+=→⊓ È 义 PMSI d 永久有效 7070 default ↓ default → 字段名称 开始符	软件的命令分	予割符和命 PMS2 康符 所占位 G 2	、 、 <t< td=""><td>ド点击"保 () () () () () () () () () (</td><td>存"按键 辞 辞</td><td>,如下图</td></t<>	ド点击"保 () () () () () () () () () (存"按键 辞 辞	,如下图
通话是 ²⁰⁰ 用 来管带中间体 书地监备好数。 好数数。 一个和"一个"。 一个""。 一个""。 一个""。 一个""。 一个""。 一个""。 一个""。 一个""。 一个""。 一个""。 一个"" 一个"" 一个"" 一个"" 一个"" 一个"" 一个"" 一个""	**** 子可自気	eezu+=→⊓ È义PMSI	软件的命令分 物心 ^{协议} ^{命令结}	→割符和命 PMS2 康符 「新占位意 2 5		ド点击"保 保 号入模板 係 补位字符	存"按键 辞 辞	,如下图 □ **7
·通话要求 The set of the set of th	**** 一 一 予 新 満 PMS	eeiiii+=→⊓ È义 PMSI d 亦久有效 7070 default ↓ default ↓ 才跟房 字段名称 开始符 主叫号码 被叫号码	軟件的命令分 bù bù bàù bàà bàù bà bà </td <td>PMS2 原符 「所占位宽 2 5 32</td> <td>* * 下 下 下 下</td> <td>F点击"保 保 号入模板 低 补位字符</td> <td>存"按键 辞 辞 上移</td> <td>,如下图 日 部 7 8 7 8 7</td>	PMS2 原符 「所占位宽 2 5 32	* * 下 下 下 下	F点击"保 保 号入模板 低 补位字符	存"按键 辞 辞 上移	,如下图 日 部 7 8 7 8 7
通话来管书地。"备好。""我们是一个""我们"。"你们是一个"我们"。"你们是一个"我们"。"你们是一个"我们"。"你们是一个"我们"。"你们是一个"我们"。"你们,我们是一个"我们"。"你们,我们是	**** 一可自気	American American を义 PMSI ダ 赤久有效 7070 default 、 default す段名称 开始符 主叫号码 被叫号码 通话时间	次件的命令分 物议 命令结 ST 	PMS2 東符 「所占位 「 「 」 「 」 32 」 10 」		ド点击"保 (号入模板) (の)	存"按键 辞 辞 上移 上移	9 不 如 下 图 3 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
通行 化合物	**** 一可自気	Alexandrewsin を义 PMSI ダ 永久有效 7070 default ・ default ・ 、 、 な す段名称 开始符 主叫号码 被叫号码 通话时间 开始时间	软件的命令分 物心 ^{协议} ^{命令结} ST ST YYYY-MM-DD HHMMSS	PMS2 東符 「所占位宽 2 5 32 10 12 12		 ド点击"保) 号入模板 ● ● ●	存"按键 存 容 正移 上移 上移	,如下图
通报管节书 地路 择鞭 教育 新地路 经接款 令者 话 选择 一月 体明的 一般的 一般的 一般的 一般的 一般的 一般的 一般的 一般的 一般的 一般	**** 一一可自気 5 5 6 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	American American を文有效 「7070 default 「 default 「 な な か久有效 「 7070 default 「 で で の の の の の の の の の の の の の	次件的命令分 物议 命令结 ST ST YYYY-MM-DD HHMMSS	PMS2 東符 「所占位宽 10 12 5		 ド点击"保 ・ ・<	存"按键 辞 辞 上移 上移 上移	y 加下图 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
通报管书地路。经财命的资格。	*****) 戸可自気 5 5 6 7	Jeizzit==>IT 主义 PMSI 结 永久有效 7070 default 」 <td>软件的命令分 物心 ^{命令结} ST ST HHMMSS</td> <td>→割符和命 PMS2 康符 「新占位意 32 10 12 5 5</td> <td></td> <td>F点击"保 (((((((((((((</td> <td>存"按键 辞 辞 上移 上移 上移 上移</td> <td>,如下图 口 下移 下移 下移 下移</td>	软件的命令分 物心 ^{命令结} ST ST HHMMSS	→割符和命 PMS2 康符 「新占位意 32 10 12 5 5		F点击"保 (((((((((((((存"按键 辞 辞 上移 上移 上移 上移	,如下图 口 下移 下移 下移 下移

6.2 区域 2

用户可在该区域设置**话单、叫醒、免打扰和入住\退房**等参数配置,如下图。

西管中间件							-	_
命令分割符			命令结	束符			保存	
话单 叫醋	1 免打扰	入住/退房						
「话单命令	格式定义一							
选择	序号	字段名称	数据参数	所占位宽	补位方式	补位字符		
v	1	开始符	ST	2				下移
ম	2	主叫号码		5	不补险		上移	下移
ঘ	3	被叫号码		32			上移	下移
ম	4	通话时间	YYYY-MM-DD	10	前补位	0	上移	下移
ম	5	开始时间	HHMMSS	12	前补位	0	上移	下移
ম	6	通话时长		5	前补位 _	0	上移	下移
ঘ	7	通话类型		5	前补位		上移	
		话单结束符	0D0A		单条话单总长度 7	1		
┌通话类型								
系统	洛称	编码标识						
19	F入	IN						
9	F出	OU						

6.2.1 设置话单参数

PMSI 酒店管理系统中间件可将 OM 设备发来的 API 指令格式转化为 PMS 酒店管理系统话 单格式,其支持中软和华为(17 位和 19 位)两种话单格式。用户可在"PMS>话单参数" 选项卡中设置话单格式参数,并通过右侧的"上移"和"下移"按键,调整各参数在话单中 的位置,如下图。

	_					_		
命令分割符	F		命令组	「「「「」「」「」			保存	
话单 叫酒	星 免打扰	入住/退房						
⁻话单命令	格式定义一							
选择	序号	字段名称	数据参数	所占位宽	补位方式	补位字符		
v	1	开始符	ST	2				下移
ম	2	主叫号码		5			上移	下移
ঘ	3	被叫号码		32			上移	下移
v	4	通话时间	YYYY-MM-DD	10	前补位 🚽	0	上移	下移
ন	5	开始时间	HHMMSS	12	前补位	0	上移	下移
v	6	通话时长		5	前补位	0	上移	下移
ম	7	通话类型		5	前补位		上移	
		话单结束符	0D0A		单条话单总长度 7	1		
┌通话类型								
系統	充名称	编码标识						
0	予入	IN						
D	乎出	OU						
内部	邓呼叫	LO						
保存								

注: 中软话单的结束符格式为 **"0D0A**",其代表回车换行,华为话单的结束符是 bcc,其为进行 bcc 计算后的数值。

6.2.2 叫醒服务

用户可在"PMS>叫醒"选项卡中,设置叫醒命令格式定义,并通过右侧的"上移"和"下移"按键,调整各参数在命令格式中的位置,PMSI中间件向 PMS系统发送叫醒命令后,要求 PMS系统反馈一个返回值,返回值的参数由用户来确定,默认为 ACK,用户完成参数设置后,点击"保存"按键,如下图。

8	酒管中间件									-	\times
	证书有效期:		永久有效								^
	本地监听端口		7070						保存		
	设备端服务	器端 PMS									
	选择模板		default 🗸				导	入模板	保存		
	模板名称		default	协议	PN	1S2 🗸					
	命令分割符			命令组	吉束符				保存		
	话单 叫醒	免打扰 入住	/退房								
	「叫醒命令格	弑定义———									
	选择	序号	字段名称	数据参数	所占位的	急 补位方式					
		1	开始符	SE ST	5	前补位	-		下移		
	ঘ	2	分机号码		8	前补位	•	上移	下移		
	ম	3	功能码	TI	3	后补位	•	上移	下移		
	N	4	叫醒时间	HH:MM	5	前补位	•	上移	下移		
	ঘ	5	设置与取消	ON/OF	2	不补位	•	上移			
			命令应答	ACK		返回值内容					
	保存		设置命令	应答参数(返回信	i内容),默认	为ACK					
											~

注: PMS 系统发往 PMSI 中间件的叫醒命令须符合北电 PMS 协议,其格式为: SE ST <dn>TI<time><ON/OF>

各字段含义如下:

SE ST: 起始符

<dn>: 被叫客房分机号

TI: 表示"叫醒时间"的功能码

<time>: 叫醒的时间

<ON/OF>: ON为开启叫醒功能, OF为关闭叫醒功能, 缺省为ON。

例 1: SE ST 125 TI18:00ON

该命令的含义: SE ST 是命令起始符, 125 是被叫客房分机号, TI 是"叫醒时间"的功能码, 18:00 表示 18 点叫醒, ON 表示开启叫醒功能(OF 表示关闭)。

6.2.3 免打扰服务

用户可在"PMS>免打扰"选项卡中,设置免打扰命令格式定义,并通过右侧的"上移"和 "下移"按键,调整各参数在命令格式中的位置,PMSI中间件向 PMS 系统发送免打扰命 令后,要求 PMS 系统反馈一个返回值,返回值的参数由用户来确定,默认为 ACK,用户完 成参数设置后,点击"保存"按键,如下图。

2	酒管中间件								-	\times
	证书有效期:		永久有效							^
	本地监听端口		7070					保存		
	设备端服务	器端 PMS								
	选择模板		default 🗸				导入模板	保存		
	模板名称		default	协议	PMS2	*				
	命令分割符			命令约	吉束符			保存		
	话单 叫醒	免打扰入住	/退房							
	「免打扰命令	格式定义——								
	选择	序号	字段名称	数据参数	所占位宽	补位方式				
	<u>।</u>	1	开始符	SE ST	5	前补位	•	下移		
	ম	2	分机号码		8	前补位	▼ 上移	下移		
	ঘ	3	功能码	DN	3	后补位	- 上移	下移		
	U	4	设置与取消	ON/OF	2	不补1位	▼ 上移			
			命令应答	ACK		返回值内容				
	保存								-	
			设置	命令应答参数(返	凹值内容) ,默认	为AC				
										~

注: PMS 系统发往 PMSI 中间件的免打扰命令须符合北电 PMS 协议,其格式为: SE ST <dn>DN<ON/OF>

各字段含义如下:

SE ST: 起始符

<dn>: 需免打扰服务的客房的分机号

DN:表示"免打扰服务"的功能码

<ON/OF>: ON为开启免打扰功能, OF为关闭免打扰功能, 缺省为ON。

例: SE ST 125 DN ON

该命令的含义: SE ST 是命令起始符, 125 是需要免打扰服务的客房分机号, DN 是 "免 **打扰服务"**的功能码, ON 表示开启免打扰功能(OF 表示关闭)。

6.2.4 入住/退房服务

用户可在 "PMS>入住/退房" 选项卡中,设置入住/退房命令格式定义和分机权限参数,并 能设置客房分机权限等级参数,如下图。

令分割符	Ŧ		命令约	吉束符			保存
单门叫面	圍免打扰	入住/退房					
、住/退历	房命令格式定	<u>ل</u>					
选择	序号	字段名称	数据参数	所占位宽	补位方式	设置入值	主/退房
v	1	开始符	SE ET	5	前补位	*	下移
v	2	分机号码		8	前补付立	• 上移	下移
ব	3	功能码	CH	5	前补价立	- 上移	下移
v	4	入住/退房	IN/OF	5	前补价立	↓ 上移	下移
V	5	姓名		20	前补价立	↓ 上移	下移
v	6	分机权限功能码	E/F	1	⊼ ≉M立	- 上移	下移
v	7	分机权限		1	不补M立	- 上移	
		命令应答	ACK		返回值内容		
分机权限	命令格式定义	<u>ک</u>					
选择	序号	字段名称	数据参数	所占位宽	补位方式	设置客房	分机权限
选择 IV	序号 1	字段名称 开始符	数据参数 SE ST	所占位宽	补位方式	设置客房	分机权限下移
전 고	序号 1 2	字段名称 开始符 分机号码	数据参数 SE ST	所占位宽 5 8	补位方式 前补位 前补位	 设置客房 ↓ ↓ 上移 	分机权限 下移 下移
送择 マ マ	序号 1 2 3	字段名称 开始符 分机号码 分机权限功能码	数据参数 SE ST E/F	所占位宽 5 8 1	 补位方式 前补位 前补位 不补位 	 设置客房 ↓ ↓ 上移 ↓ 上移 	分机权限 下移 下移 下移
送择 マ マ マ	序号 1 2 3 4	字段名称 开始符 分机号码 分机权限功能码 分机权限	数据参数 SE ST E/F	所占位宽 5 8 1 1	补位方式 前补位 前补位 不补位	 设置客房 上移 上移 上移 上移 	分机权限 下移 下移 下移
送择 고 고	序号 1 2 3 4	字段名称 开始符 分机号码 分机权限功能码 分机权限 命令应答	数据参数 SE ST E/F ACK	所占位宽 5 8 1 1	补位方式 前补位 前补位 不补位 不补位 返回值内容	设置客房 ▼ 上移 ▼ 上移 ▼ 上移 ▼ 上移	分机权限 下移 下移 下移
选择 マ マ マ マ ク の の の の の の の の の の の の の の の	序号 1 2 3 4	字段名称 开始符 分机号码 分机权限功能码 分机权限 命令应答	数据参数 SE ST E/F ACK	所占位宽 5 8 1 1	补位方式 前补位 前补位 不补位 不补位 返回值內容	 设置客房 ↓ ↓ 上移 ↓ 上移 ↓ 上移 	分机权限 下移 下移 下移
海経 ママママ マママ ののののののでのののののののののののののののののののののの	序号 1 2 3 4 元在称	字段名称 开始符 分机号码 分机权限功能码 分机权限 命令应答 編码标识	数据参数 SE ST E/F ACK	所占位宽 5 8 1 1	补位方式 前补位 前补位 「赤补位 不补位 返回值内容	设置客房 • 上移 • 上移 • 上移	分机权限 下移 下移 下移
选择 マロマママママママママママママママママママママママママママママママママママ	序号 1 2 3 4 元在名称 内线	 字段名称 开始符 分机号码 分机权限功能码 分机权限 命令应答 編码标识 0/X 	数据参数 SE ST E/F ACK	所占位宽 5 8 1 1 1	补位方式 前补位 前补位 不补位 不补位 返回值内容	设置客房 • 上移 • 上移 • 上移	分机权限 下移 下移 下移
海 海 切 切 切 切 切 切 切 の の の の の の の の の の の の の	序号 1 2 3 4 元名称 内线 节话	 字段名称 开始符 分机号码 分机权限功能码 分机权限 命令应答 編码标识 0/X 1/2 	数据参数 SE ST E/F ACK 设置客房电	所占位宽 5 8 1 1 1 5	补位方式 前补位 前补位 「赤补位 「赤补位 返回值内容	设置客房 • 上移 • 上移 • 上移	分机权限 下移 下移 下移
择 ロ ロ ロ ロ 和 のののの (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	序号 1 2 3 4 死内 行话 国内	字段名称 开始符 分机号码 分机权限功能码 分机权限 命令应答 ()/X 1/2 3	数据参数 SE ST E/F ACK 设置客房电	所占位宽 5 8 1 1 1 5	补位方式 前补位 前补位 「赤补位 「赤补位 返回值内容	设置客房 • 上移 • 上移 • 上移	分机权限 下移 下移 下移
选择 [2] [2] [2] [2] [4] [4] [4] [4] [4] [4] [4] [4] [4] [4	序号 1 2 3 4 先内书 西 国 际	字段名称 开始符 分机号码 分机权限功能码 分机权限 命令应答 ()/X 1/2 3 4	数据参数 SE ST E/F ACK	所占位宽 5 8 1 1 1 5	补位方式 前补位 前补位 「新补位 「不补位 「不补位 返回值内容	 设置客房 、 、 上移 、 、 上移 、 上移 	<u>分机収限</u> 下移 下移 下移
选择 レ レ レ レ レ レ レ レ レ ひ ひ ひ ひ ひ ひ ひ ひ ひ ひ	序号 1 2 3 4 先名称 方 话 国 国际	字段名称 开始符 分机号码 分机权限功能码 分机权限 命令应答 ()/X 1/2 3 4	数据参数 SE ST E/F ACK	所占位宽 5 8 1 1 1 3	补位方式 前补位 前补位 「新补位 「不补位 「不补位 返回值内容	设置客房 · 上移 · 上移 · 上移 · 上移	<u>分机权限</u> 下移 下移 下移

步骤1入住/退房

用户可在"入住/退房"功能区设置客房入住/退房的参数,并通过右侧的"上移"和"下 移"按键,调整各参数在命令格式中的位置,PMSI向PMS系统发送入住/退房参数的设 置命令后,要求 PMS系统反馈一个返回值,返回值的参数由用户确定,默认为 ACK,如 下图。

8	酒管中间件									-		×
	命令分割符			命令续	吉束符				保存			^
	话单 叫醒	免打扰	\住/退房									
	「入住/退房	命令格式定	ž									
	选择	序号	字段名称	数据参数	所占位宽	补位方式						н.
	N	1	开始符	SE ET	5	前补位	•		下移			
	N	2	分机号码		8	前补位	•	上移	下移			
	ম	3	功能码	СН	5	前补位	•	上移	下移			
	N	4	入住/退房	IN/OF	5	前补位	¥	上移	下移			
	되	5	姓名		20	前补位	•	上移	下移			
	되	6	分机权限功能码	E/F	1	不补位	•	上移	下移			
	T	7	分机权限		1	不补位	•	上移				
			命令应答	ACK		返回值内容						
	一分机权限备	命令格式定义	L				设置	命令应	答参数 (返回	直内容)	,默认	ђАС К
	选择	序号	字段名称	数据参数	所占位宽	补位方式						
	ঘ	1	开始符	SE ST	5	前补位	•		下移			
	T	2	分机号码		8	前补位	Ţ	上移	下移			
	N	3	分机权限功能码	E/F	1	不补位	•	上移	下移			
				1								+

注: PMS 系统发往 PMSI 中间件的入住/退房命令须符合北电 PMS 协议, 其格式为: SE ET <dn>CH<IN/OF><name><E/F>

- 各字段含义如下:
- SE ET: 起始符
- <dn>: 需要入住/退房服务的客房分机号
- CH: 表示"客房状态"的功能码
- <IN/OF>: 入住/退房
- <name>: 客人姓名
- <E/F>: 开/关客房电话权限,具体权限参数如下:
 - E0 开内线电话
 - F0 关内线电话
 - E1 开市内电话(和E2功能相同)
 - F1 关市内电话(和F2功能相同)
 - E2 开市内电话
 - F2 关市内电话
 - E3 开国内长途电话
 - F3 关国内长途电话
 - E4 开国际长途电话
 - F4 关国际长途电话
 - EX 关到只有内线权限
- 例: SE ET 125 CH IN WM E4

该命令的含义: SE ET是命令起始符,125表示客人房间分机号, CH是"客房状态"的功能码, IN表示客人入住(OF表示退房), WM是客人名字, E4表示开通国际长途电话权限。

步骤 2 设置客房分机权限

用户可在"分机权限参数"功能区,在客人非入住/退房的情况下,设置客房分机的权限参数,并通过右侧的"上移"和"下移"按键,调整各参数在命令格式中的位置,PMSI中间件向 PMS 系统发送分机权限参数的设置命令后,要求 PMS 系统反馈一个返回值,返回值的参数由用户来确定,默认为 ACK,如下图。

的间件									-	-	
\sim	5	姓名		20	前补位	•	上移	卜移	I		
N	6	分机权限功能码	E/F	1	不补位	•	上移	下移			
J	7	分机权限		1	不补M立	Ţ	上移				
		命令应答	ACK		返回值内容						
分机权限。	命令格式定义	<u>ک</u>									
选择	序号	字段名称	数据参数	所占位宽	补位方式						
J	1	开始符	SE ST	5	前补位	¥		下移			
v	2	分机号码		8	前补险	¥	上移	下移			
V	3	分机权限功能码	E/F	1	不补M立	•	上移	下移			
V	4	分机权限		1	不补M立	Ţ	上移				
		命令应答	ACK		返回值内容						
分机权限·									_		
系統	名称	编码标识		设置命令应答	参数 (返回值内)	容),	默认为AC	к			
内	线	0/X									
त्तेः	话	1/2									
		-									
Ξ	内	3									

注: PMS 系统发往 PMSI 中间件的分机权限参数命令须符合北电 PMS 协议,其格式为:

SE ST <dn><E/F>

各字段含义如下:

SE ST: 起始符

<dn>: 需设置分机权限参数的客房分机号

<E/F>: 开/关客房电话权限,具体权限参数如下:

- E0 开内线电话
- F0 关内线电话
- E1 开市内电话(和E2功能相同)
- F1 关市内电话(和F2功能相同)
- E2 开市内电话
- F2 关市内电话
- E3 开国内长途电话
- F3 关国内长途电话
- E4 开国际长途电话
- F4 关国际长途电话
- EX 关到只有内线权限

步骤3设置分机权限

用户可在页面左下角"分机权限"区域中设置客房分机等级的标识,内线的默认标识是 0/X, 市话的默认标识是 1/2,国内长途的默认标识是 3,国际长途的默认标识是 4,完成"入住/ 退房"页面中所有 3 个区域中的参数设置后,用户点击"保存"按键,如下图。

分机仪限	
系统名称	编码标识
内线	0/X
市话	1/2
国内	3
国际	4

保仔

7. 注意事项

- (1) 用户若想配置多台 OM 电话交换机设备,须进行组网,并确保 OM 电话交换机设备分 机号没有重复,并将多台 OM 电话交换机设备的 IP 地址都添加到"设备端"页面的 服务器列表中,且这些 OM 电话交换机设备的 API 本地监听端口号都须一致。
- (2)如果 PMS 酒店管理系统设置 OM 分机的功能失效,请检查 PMSI 中间件的配置是否正确(如 IP 地址、监听端口、协议等),检查 PMSI 服务器的防火墙是否阻塞监听端口,以及 PMSI 服务器和 OM 电话交换机设备之间的网络连接是否正常,并确认 OM 电话交换机设备参数设置是否勾选了 API 选项。
- (3)分机叫醒服务为一次性生效,无论应答或不应答,之后都不会重复叫醒,分机设置的 叫醒时间 24 小时内有效。
- (4) PMSI是一款安全的应用程序,由于免安装绿色运行,有些安全软件会发生误报, 设置为信任即可。