

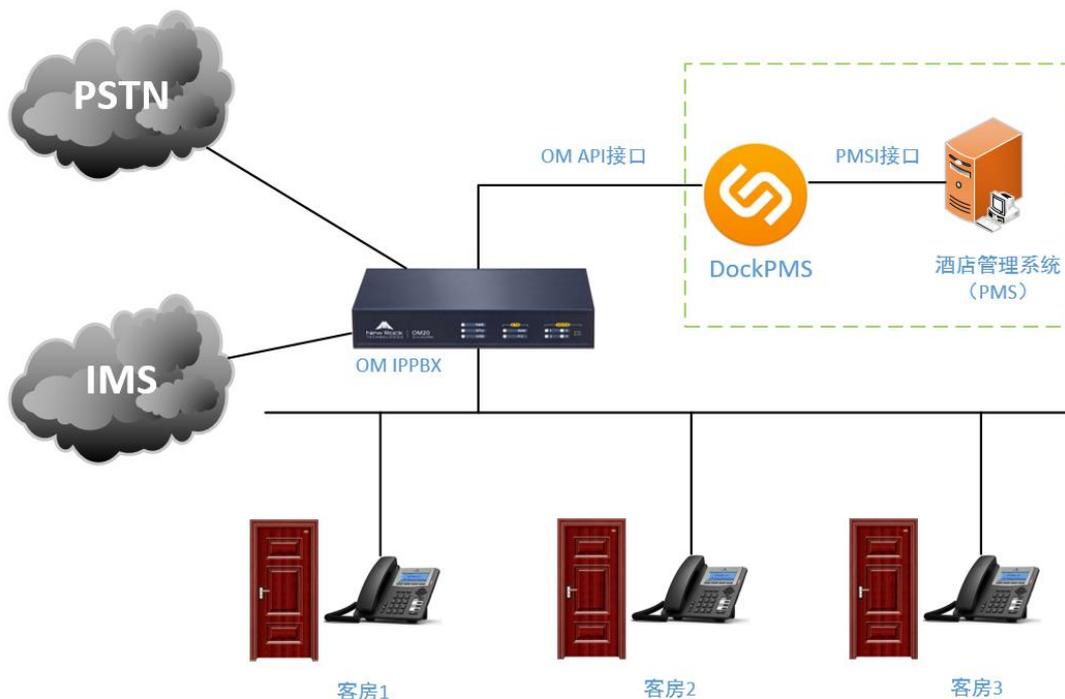
酒店管理系统中间件 DockPMS 使用指南

1.1 产品简介

酒店管理系统中间件 DockPMS（下文简称 DockPMS）是上海迅时通信设备有限公司开发的一款用于 OM IPPBX（下文简称 OM）与第三方酒店管理系统（下文简称 PMS）对接的中间层软件，实现 OM 与 PMS 间的信息交互，提供如下功能：

- 支持的 PMS 有中软、西软、千里马、申瓯。
- 接收 PMS 发出的配置指令，转换后发给 OM API 接口进行功能设置（可设置叫醒服务、分机权限、免打扰等功能），并将设置结果反馈给 PMS。
- 接收 OM API 接口发出的话单信息，转换后发给 PMS。
- 可将多台 OM 与一套 PMS 连接。

图1-1 应用场景



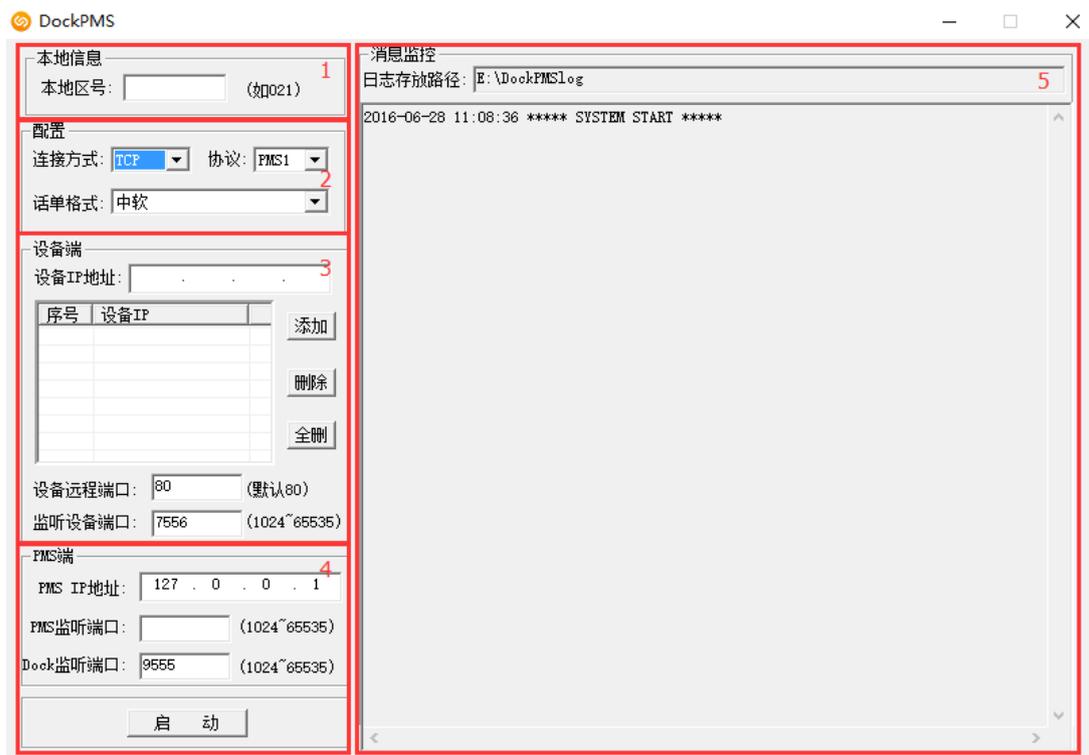
1.2 运行软件

DockPMS 无需安装，支持直接运行在 Windows XP/2003/7/2008/8/8.1/10 操作系统。

软件下载地址 <http://www.newrocktech.com/software/974.html>。

下载后双击运行，打开界面如下。

图1-2 DockPMS 界面及说明



项目	说明
区域 1	设置本地区号，DockPMS 据此判断固话号码为本地市话还是长途呼叫，并写入话单发送给 PMS。
区域 2	配置 DockPMS 与 PMS 间的网络连接方式（TCP 或 UDP），对接协议以及话单格式。
区域 3	DockPMS 与 OM 对接配置。 设备 IP 地址：配置 OM 的 IP 地址，输入后点击 添加 按钮加入列表。 设备远程端口：配置 OM 上的 API 监听端口，即 DockPMS 发往 OM 的端口。 监听本地端口：配置 DockPMS 接收 OM API 消息的端口。
区域 4	DockPMS 与 PMS 对接配置。 PMS IP 地址：配置 PMS 的 IP 地址。 PMS 监听端口：配置 PMS 上的监听端口，即 DockPMS 发往 PMS 的端口。 DockPMS 端口：配置 DockPMS 接收 PMS 消息的端口。 注： ● 如果 DockPMS 与 PMS 运行于同一台 PC，则 PMS 的 IP 地址填写 127.0.0.1。 ● 区域 1~区域 4 的内容均必须配置，配置完成后点击 启动 按钮启动服务。
区域 5	日志打印区，显示 DockPMS 与 OM 和 PMS 交互时的日志信息。

1.3 使用软件

以图 1-1 的应用场景为例，介绍 DockPMS 的具体用法。

场景描述

某酒店位于上海（区号 021），PMS 使用 PMS1 协议，使用 TCP 协议传输，话单格式为中软。

OM、DockPMS、PMS 的网络信息如下：

表1-1 网络信息

对象	OM	DockPMS	PMS
网络信息			
IP 地址	192.168.130.78	192.168.130.25	192.168.130.81
本地监听端口 OM←→DockPMS	80	7556	/
本地监听端口 DockPMS←→PMS	/	9555	1980

配置过程

1. 配置OM IPPBX（以OM20为例，其他型号类似）

步骤 1 登录 OM 的 Web 管理界面。

步骤 2 进入 分机设置 > 模拟分机或 分机设置 > IP 分机，选择  按钮，勾选 允许话机设置免打扰。

图1-3 OM 分机开启允许话机设置免打扰



步骤 3 进入 应用服务 > API，填写应用服务器的认证地址 **192.168.130.25**，端口为 DockPMS 的本地监听端口 **7556**，并在 API 功能开关中勾选分机的**状态监控**，保存后重启生效。

图1-4 OM 对接设置

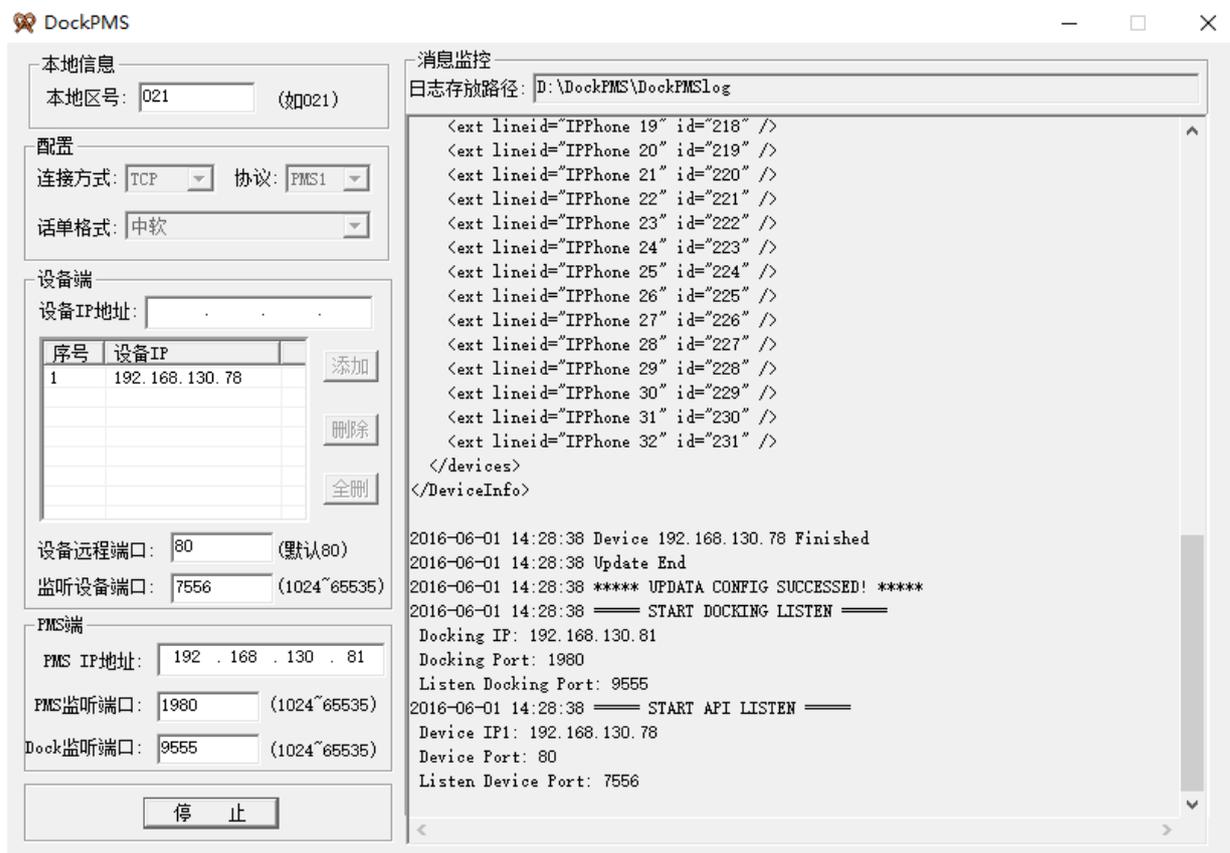


2. 配置DockPMS

配置本地区号为 **021**，连接方式为 **TCP**，协议为 **PMS1**，话单格式为中软，在设备端和 PMS 端中填写表 1-1 中的网络信息。

完成配置后点击 **启动** 按钮。

图1-5 DockPMS 的参数配置



1.4 常见问题

Q: DockPMS 对接 PMS 的参数需要如何配置？

A: 根据下表选择对应参数。

表1-2 DockPMS 对接 PMS 参数配置

参数	连接方式	协议	话单格式
PMS			
中软	TCP	PMS1~PMS4	中软、华为
西软	TCP	PMS1~PMS4	中软、华为
千里马	TCP	PMS1~PMS4	中软、华为
申瓯	TCP	申瓯	申瓯

Q: 通过酒店管理系统客户端设置 OM 分机的功能不生效。

A: 1. 检查 DockPMS 的配置信息是否正确（如 IP 地址、监听端口、协议）。

2. 检查运行 DockPMS 的 PC 防火墙是否阻塞了监听端口。

3. 检查 DockPMS 与 OM 的网络连接是否正常。

4. 检查 OM 上的分机是否勾选了 API。

Q: DockPMS 配置好后启动，程序卡了半分钟才有反应。

A: 原因是 DockPMS 上 OM 的 IP 地址填写不正确，导致连接异常，正确填写后可解决。

Q: PMS 收到的话单的时间不正确。

A: 原因是 OM 的系统时间和当前时间不一致。在 OM 的**系统工具 > 系统时间** 页面进行同步或校准（与 PMS 的时间一致）后解决。

Q: 同时使用多台 OM 时需注意什么？

A: 1. 多台 OM 需组网使用。

2. 多台 OM 间分机号不能重复。

3. 多台 OM 的 API 本地监听端口需一致，例如都为 80 端口。

Q: DockPMS 的消息监控区域出现 Connect Failed: 100XX 的提示信息怎么处理？

A: 发现该信息，请及时检查 DockPMS 与 OM 或 PMS 之间的网络连接是否正常。

Q: 设置分机叫醒后会重复几次？

A: 设置分机叫醒后，无论是否应答，都不会重复叫醒。分机设置的叫醒在 24 小时内生效。

Q: 双击运行 DockPMS 后，某些安全软件会弹出拦截提示是什么情况？

A: DockPMS 是一款安全的应用程序，由于是免安装绿色运行，有些安全软件会发生误报，设置为信任即可。