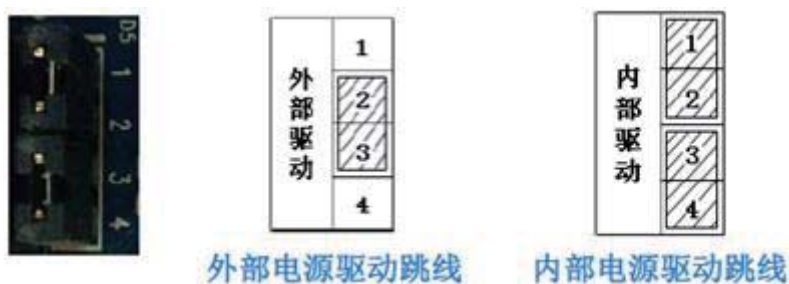

本文介绍方位门禁产品 i20S, i23S, i30, i31S 如何解决门禁电锁问题。

1. 无法开锁问题

请确认电锁接线是否正确，设备默认的电锁驱动为内部驱动，电锁由设备直接供电。如果电锁单独供电时，需要将设备的电锁驱动调为外部驱动。

2. 控制开门后设备重启问题

控制开门后门禁重启的问题首先查看设备的电锁连接问题，当电锁的启动电流大于**650mA**，导致过流保护电路动作，系统将会重启。此时需要使用外部驱动模式，即由专用的门禁直流电源来对电锁进行驱动供电。



当电锁启动电流小于650mA/12V时，可以使用内部驱动模式，直接用语音门禁的POE或12V DC来驱动电锁开/关；如果电锁启动电流大于650mA/12V时，需要使用外部驱动模式，即由专用的门禁直流电源来对电锁进行驱动开/关。

- 使用内部驱动时，电锁接口为：12V DC 输出；
- 使用外部驱动时，电锁接口为：短路输出控制，可以选择常闭或常开方式。

3. 电锁连线说明

- NO: 空闲状态下是断开的(常开);
- COM:继电器的触点(公共端);
- NC: 空闲状态下是连通的(常闭)。

锁供电方式		电锁类型		跳线接口	接线方式
内部	外部	断电开门	通电开门		
✓		✓		内部驱动	
✓			✓	内部驱动	
	✓	✓		外部驱动	
	✓		✓	外部驱动	
	✓	✓		外部驱动	