

方位 IP 话机 通话时有回音的问题

版本：<1.1>

发布日期：<2020/11/3>



目录

1. 介绍..... 1

 1.1. 概述..... 1

 1.2. 适用型号..... 1

 1.3. 目标受众..... 1

2. 解决方案..... 2



1. 介绍

1.1. 概述

有时，在通话时会有回音，一般来说，它与服务器有关。例如，一些 neox 的 PBX 存在通话有回音的问题。当 PBX 开启录音功能时，话机会有回音，但当 PBX 关闭录音功能时，话机会正常无回音。

1.2. 适用型号

适用于方位所有型号的话机。

1.3. 目标受众

此文档主要是帮助客户排查在通话中有回音的问题

2. 解决方案

关闭话机的“**启用语音活动检测**”，即使 neox 的 PBX 支持录制，也不会有回声。

登录话机后台，“**电话设置**” → “**媒体设置**” → 关闭 “**启用语音活动检测**”

