

## 全录录音代理软件使用指南

录音代理软件“全录”是上海迅时通信设备有限公司开发的一款与本公司的 OM、MX 系列设备配套使用的软件，它运行在 Windows 操作系统上，用于收集、试听、管理 OM、MX 系列设备产生的录音文件。

“全录”提供图形操作界面。下面介绍“全录”的安装和使用，以及常见问题等内容。

### 安装运行

**步骤 1** 确认电脑的配置符合要求。

建议安装在以下操作系统：

- Windows 2012 server
- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows10

软/硬件参数	推荐配置
CPU	i5 3.20GHz
内存	8GB
硬盘	1GB 空间可录约 290 小时（MP3 格式）。 1GB 空间可录约 18 小时（WAV 格式）。 除 MP3、WAV 录音文件外，若继续保留原录音文件： G.711 编码 1GB 空间可录约 17 小时 G.729 编码 1GB 空间可录约 97 小时 G.722 编码 1GB 空间可录约 17 小时 注：录音文件格式可在软件的高级设置中选择。
带宽	请根据实际最大同时通话数预留合适的带宽。 ● 单路 G.711 录音传输带宽 154.96kbps ● 单路 G.729 录音传输带宽 33.45kbps ● 单路 G.722 录音传输带宽 154.96kbps
以下是在推荐配置下的性能参数	
最大录音并发数	300 路（G.711、G.729、G.722 编码都可同时处理 300 路通话录音）
录音话务量/天	20 万通电话录音
录音搜索效率	在 500 万条录音中搜索，约 1.44s

**步骤 2** 双击软件安装包文件，依次点击下一步进行安装。

最新安装包可在迅时官网 [www.newrocktech.com](http://www.newrocktech.com) 下的“产品 > 应用软件 > 全录”的“资料下载”下的“软件下载”页面点击**安装包**进行下载或迅时官网 [www.newrocktech.com](http://www.newrocktech.com) 下

的“技术支持 > 软件下载”页面的“全录录音代理软件”。

若之前已安装过录音代理软件，安装 2.0 版本时，需退出软件运行。软件安装会保持原有目录不变，已有录音文件也会保留。

安装过程中若有杀毒软件跳出阻止或询问，请选择**允许**。

“全录”需运行在 Microsoft .NET Framework 4 的环境下，安装过程中若弹出下图所示界面，请点击**安装**。



“全录”运行需要安装 VisualC++ 的运行时库，安装过程中若弹出下图所示界面，请点击**下一步安装**。



安装完成后，桌面生成快捷方式图标，如下图。



## 配置使用

### 添加设备

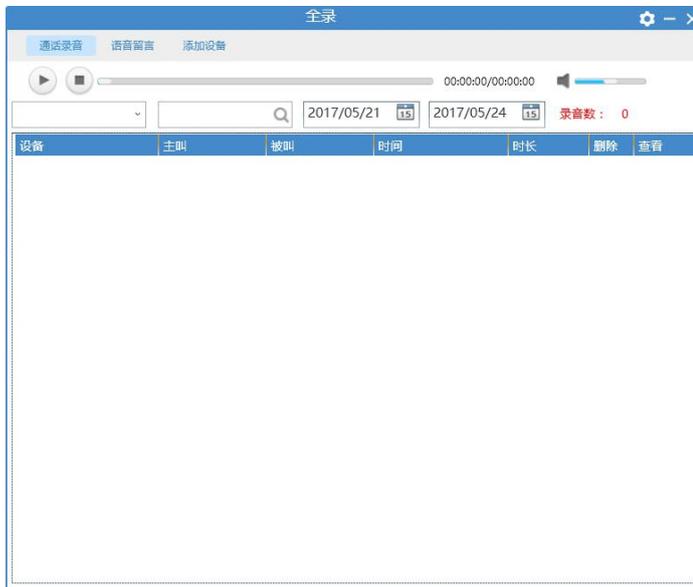
使用“全录”对 OM/MX 等设备产生的录音进行收集和管理，需要先将设备添加到全录的管理列表。

根据设备上配置的录音方式不同，在全录上添加设备的方式有两种：

- 添加远程录音的设备  
若设备配置为远程录音，产生的录音将直接保存于全录
- 添加内置录音的设备（只有 OM 适用）  
若 OM 配置为内置录音，即产生的录音保存于设备内置或外置 U 盘，则在全录上添加设备后，全录可将 U 盘的录音文件备份到全录后进行管理。

#### 添加远程录音的设备

**步骤 1** 双击桌面快捷方式图标，打开软件。



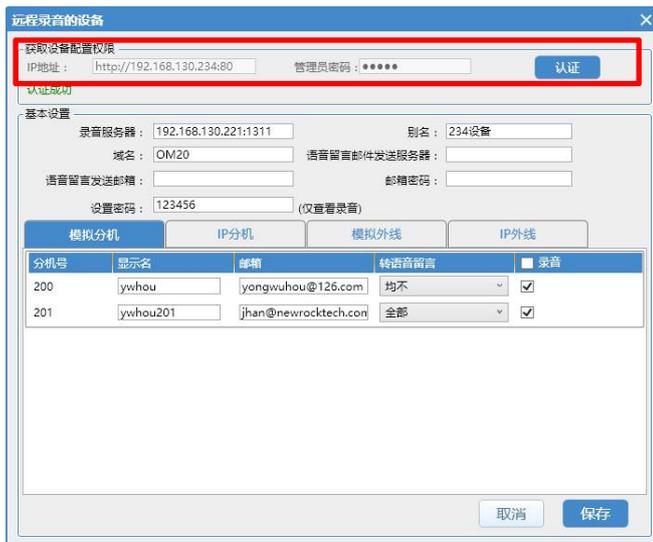
**步骤 2** 点击添加设备> 远程录音的设备>添加 进入配置 OM/MX 设备的页面。



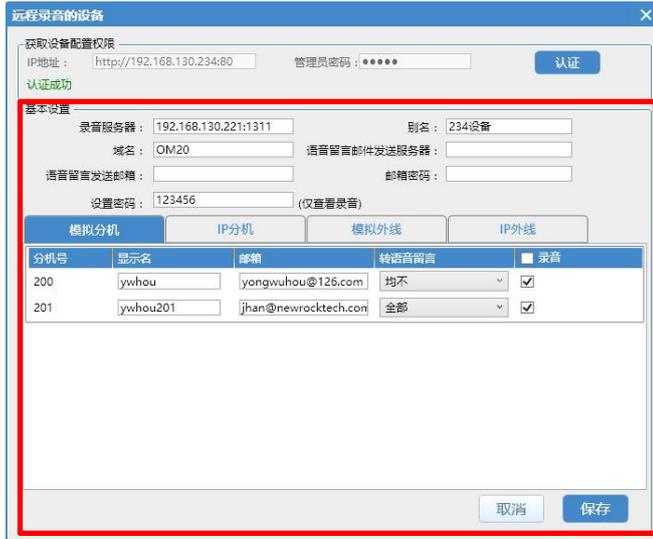
**步骤 3** 填写设备的 IP 地址及其管理员密码，点击认证。

需确保安装“全录”的电脑和设备之间网络互通。

认证成功后，可在“全录”上直接对该设备的录音相关参数进行配置。



**步骤 4** 配置设备的录音相关参数。



名称	说明
IP地址	产生录音的设备地址。
管理员密码	设备Web界面的管理员登录密码。
录音服务器	安装“全录”的电脑的地址，该地址软件会自动获取，默认端口号1311。
别名	用于区分多台设备，建议配置为易于记忆设备的名称。
域名	可选项。可用于区分多台设备（一般在设备无固定IP地址时配置，不能使用中文字符）。 注：MX系列设备不支持该参数。
语音留言邮件发送服务器	填写发送语音留言的邮箱服务器地址，如smtp.vip.sina.com。目前仅支持新浪、搜狐、126、163、Extmail等邮箱，暂不支持QQ邮箱。
语音留言发送邮箱	发送语音留言的邮箱地址，如newrocktech.sina.com。目前仅支持新浪、搜狐、126、163、Extmail等邮箱，暂不支持QQ邮箱。
邮箱密码	语音留言发送邮箱地址的密码。
模拟分机/IP分机	显示名：与设备上的显示名同步，修改后设备上同步修改。 邮箱：接收语音留言的邮箱地址。与设备上的邮箱地址同步，修改后设备上同步修改。 转语音留言：可以配置分机转语音留言的方式：全部转语音留言、遇忙/无应答转语音留言、均不转语音留言。 全程录音：勾选后，无论 <b>即时录音</b> 是否勾选，该分机的所有通话都会被录音。 即时录音：勾选后，通话过程中在话机上按*#键启动录音。只对本通电话生效，下次通话如需录音要重新按*#键。
模拟外线/IP外线	对外线进行录音。 注：如果只需对外线电话进行录音，无需再开启分机录音避免同一个通话生成两条相同的录音。

**步骤 5** 点击**保存**，完成配置。完成后显示如下图。

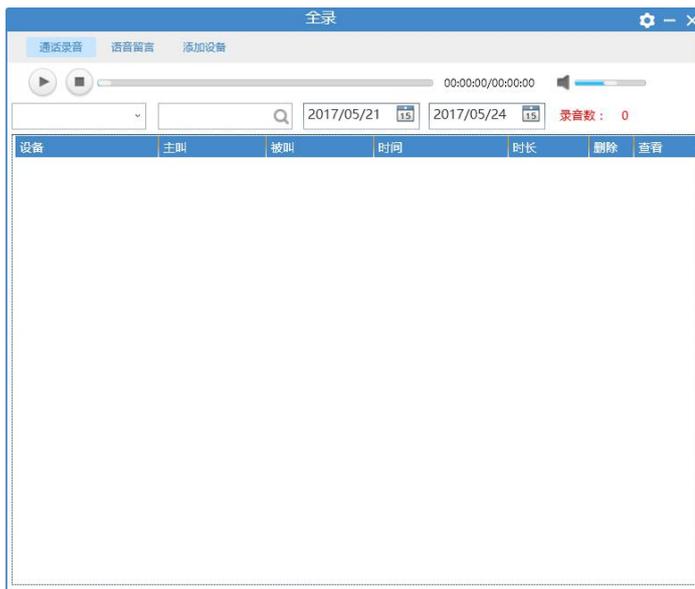


名称	说明
添加	继续添加其他设备。
删除	删除该设备的登录信息，会保留已有录音。若设备后续还有录音上传到该电脑上，软件给予保留。
编辑	修改已有信息。

### 添加内置录音的设备

注意：若设备软件版本为 113 或更低版本，请先联系 4007779719 升级设备版本，和 fspd 组件，才能正常使用此种方式添加到全录。

**步骤 1** 双击桌面快捷方式图标，打开软件。



**步骤 2** 点击添加设备>内置录音的设备>添加 进入添加页面。



**步骤 3** 配置设备相关信息。配置完成后，全录可将设备的内置或外置 U 盘上的录音文件备份过来后对其进行管理。



名称	说明
设备别名	作为存放录音的文件夹名称。不能包含字符V:*?"<>。
FSP安全码	登录OM的Web界面，在 <b>应用服务&gt;录音&gt;内置存储</b> >下打开FSP启用开关，根据提示重启设备后，记录FSP安全码填写到此处。
设备地址	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IP地址 当全录和设备处于同一个局域网时使用。填写设备的IP地址。</li> <li>● 外网终端注册域名（P2P穿透） 当OM位于NAT后，全录位于外网时使用。请登录OM的Web界面，在<b>基本设置&gt;外网访问</b>，查看<b>外网终端注册地址</b>后填写到此处。</li> </ul>

**步骤 4** 配置录音获取策略，获取间隔以小时为单位，可选择 1-24 小时；以天为单位，可选择 1-10 天。

名称	说明
获取间隔	每隔一段时间获取一次设备上的录音
最近成功获取时间	最近一次成功获取设备上录音的时间

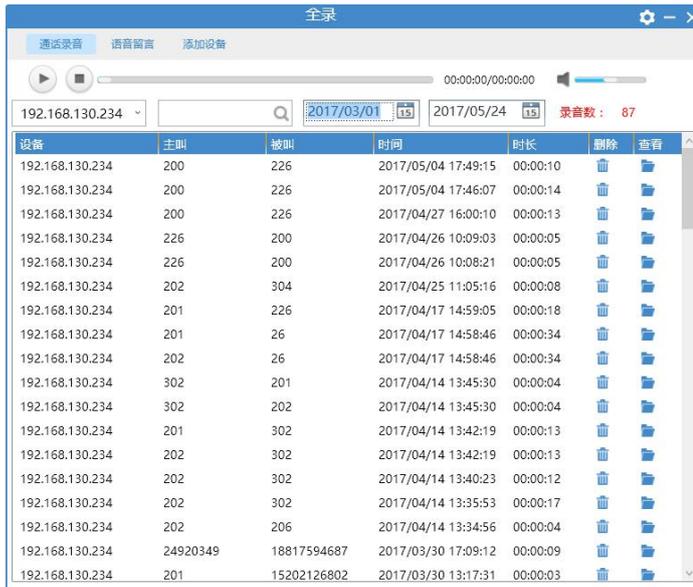
**步骤 5** 点击**保存**，完成配置。完成后显示如下图。下载过程中会显示下载进度及当前的下载速度。



## 管理录音文件

进入“全录”主界面，可对设备产生的录音进行管理。包括试听、搜索、删除录音文件等操作。

说明：当分机和外线的录音都开启时，一通电话会产生两条录音，录音内容一样，文件命名分别体现出分机号码和外线号码。



## 软件设置

点击软件界面右上角  按钮，可对软件本身的参数进行设置，包含**基本设置**、**高级设置**、**关于**三部分。

### ● 基本设置

提供开机自启动、自动检查更新、最小化时到系统托盘、允许远程下载录音文件等四个功能，其中**开机自启动**、**自动检查更新**和**允许远程下载录音文件**默认开启。为保证正常录音，请勿随意更改开机自启动项。

启用允许远程下载录音文件后，可在任何浏览器中输入 <http://x.x.x.x:1311>，下载全录的录音文件（x.x.x.x表示录音服务器IP地址）。



### ● 高级设置



名称	说明
保留原始PCM录音文件	保留录音合成前接收的原始PCM文件，勾选确定后重启生效。
录音文件格式	可保存为MP3或WAV格式，默认以MP3格式保存。
日志等级	1~6级分别对应日志等级为：致命，错误，警告，调试，提示，全部
本地监听端口	录音代理用于接收设备发来的消息的端口。默认为1311，可根据需要进行调整。 注意：此处修改端口后，需在 <b>配置设备</b> 页面登录每台设备，同步修改录音服务器的端口号。
日志备份天数	默认为10天，可根据需要进行调整。日志内容通过右键点击“全录”桌面快捷方式图标，选择 <b>打开文件所在位置</b> ，在log文件夹中读取。
录音合成增幅	默认为2，值越大合成的录音音量越大，一般保持默认值就可。该值调整过大可能会引起失真，可根据自身需要进行适当调整。
录音保存路径	默认为“全录”软件的安装路径，可根据需要进行调整。

## 常见问题

### 1. 使用 HTTP 协议登录设备，为什么有时登录不到设备？

答：设备登录端口号默认为 80，如果采用其他端口，登录时需正确填写。如地址为 192.168.1.1，登录端口为 8080，则应填写“http://192.168.1.1:8080”。

### 2. 如何使用 HTTPS 协议登录设备？

答：设备地址栏格式需按照“https://192.168.130.214:443”的方式填写，注意 443 也是默认端口，如果设备的实际端口不是 443，需要进行修改。

### 3. 添加远程录音的设备并配置成功后，通话没有生成录音，该如何解决？

答：请按照以下几个步骤排查：

- 1) 检查录音服务器地址是否与电脑的 IP 地址相同，如果不相同，请改为本电脑的 IP 地址。注意修改后需要重启设备。拨打电话检查故障是否解决，若未解决，进行 2)。

2) 确认设备到服务器（全录所在的电脑）的通信是畅通的。

当全录的版本在 2.0.3 及以上时，可在与设备同一网段的电脑上的浏览器输入 <http://x.x.x.x:1311>（x.x.x.x 为录音服务器 IP 地址），若可以访问则表示设备到服务器网络畅通（需要先在全录上 **设置 > 基本设置** 下，勾选**允许远程下载录音文件**）。如果不畅通，请检查网络使通信畅通。

网络畅通时，再拨打电话检查故障是否解决，若未解决，进行 3）。

3) 在电脑上开放 1311 端口。以 Windows7 为例，操作如下：点击 **控制面板 > Windows 防火墙 > 新建规则 > 端口**，选择 UDP 协议并在 **特定本地端口** 输入 1311，按照提示逐步完成。

完成修改后，重启软件。

拨打电话检查故障是否解决，若未解决，请拨打客服电话 400-777-9719。

**4. 同一台设备既有 IP 地址又有域名，为什么有的录音存放在 IP 地址搜索列表下，有的录音在域名搜索列表下？**

答：如果一开始没有填写域名，录音生成在设备对应的 IP 地址搜索列表下。填写了域名后的录音将保存至设备对应的域名搜索列表下，但之前保存的录音继续存放在 IP 地址搜索列表下。

**5. 软件安装后运行弹出提示框“该操作已经终止，请进行重试”怎么办？**

答：电脑系统缺少软件运行组件，需要安装 VisualC++ 的运行时库，32 位操作系统使用 vcredist\_x86.exe 组件，64 位可使用 vcredist\_x86.exe 或 uovcredist\_x64.exe 组件。

**6. 安装新版软件是否需要卸载之前的版本？**

答：当前使用版本高于 1.2.31（包含）则无需卸载，低于 1.2.31 请备份录音卸载当前版本后再安装新版。

**7. 在全录界面点击录音无法试听，怎么办？**

答：请按照以下几个步骤排查：

1) 检查电脑扬声器上是否有禁止标识，如果有禁止标识，请将扬声器调整为可用状态。

2) 检查 Windows 系统自带的播放器（Windows Media Player）版本，若版本低于 11，请升级至 11 或更高版本。

若仍未解决，请拨打客服电话 400-777-9719。