



OM500

Officium 500 系列融合通信平台（简称 OM500 IP-PBX）是迅时新一代大容量融合通信系统。提供音视频电话、广播、传真、录音、移动办公等一体化解决方案，帮助企业提高员工效率、提升服务质量。

OM500 在单机最大容量 1000 分机的基础上，可通过网络组网按需扩容至数千分机，既适用于大中型企业的单点办公通信，也能满足大型集团企业、政府机关等多点电话组网需求。

集成度高，扩展性强

OM500 采用紧凑的 1U 高 19" 机架式机箱，集成了 SIP 软交换、语音编码、媒体处理等功能。企业可根据实际情况配置多台语音网关，就近接入模拟分机，单台 OM500 最大支持 1000 个分机，通过多台 OM500 组网，可实现更大规模的电话系统部署。

多地组网，录音和通话记录统一管理

OM500 提供基于“迅时云”的穿透服务，通过互联网与异地 OM 设备、IP 话机、手机分机、语音网关等灵活组网，实现网内分机免费互打，外线资源共享。录音和通话记录由总部统一管理。

高可靠性保障

OM500 配备双千兆网口物理冗余保护，可选配 1+1 直流/交流电源模块，满足用户对高可靠性的需求。

同时，OM500 还提供双机热备、平台切换等多种容灾机制，确保设备高可靠性运行。

便捷多样的远程管理

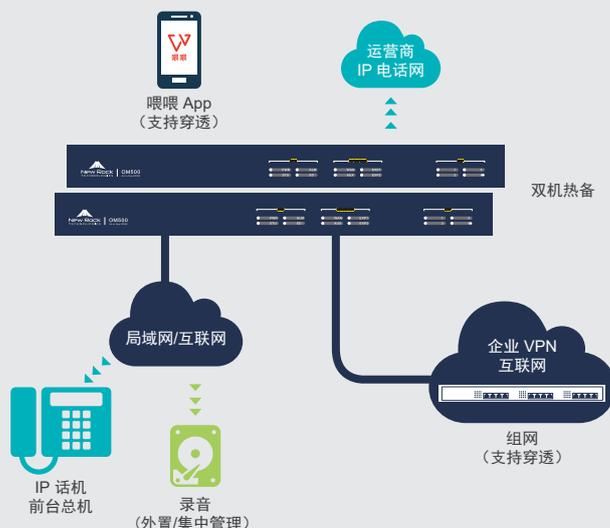
与迅时网管监控系统配合使用，实现集中管理、远程监控、故障告警、数据抓包、软件升级等维护工作。

OM500 还支持通过 TR-069 和 SNMP 网管协议连接第三方网管系统。

IP 分机许可	1000 个
IP 外线许可	1000 路
最大同时通话数	200 路（不录音），140 路（录音）
呼叫处理能力（BHCC）	10.8K（不录音），7.2K（录音）
高×宽×深（1U）	44×440×300 mm

产品特点

- 提供穿透服务，实现外网分机注册、分支组网、移动办公等应用
- 总部集中管理分机、分支/门店的录音
- 可直接对接运营商 IMS 网络
- 支持双网口、双交流/直流电源冗余备份
- 提供开放 API 接口与第三方应用系统对接
- 支持多级语音导航、智能值班、移动分机
- 支持迅时网管系统和第三方网管系统（TR-069、SNMP）
- 提供 3.5kV 防雷保护



功能列表

协议

呼叫控制 SIP/UDP 和 SIP/TCP (RFC3261)、IMS 平台 (3GPP)

网络 Telnet、SSH、HTTP、HTTPS、DHCP 客户端、PPPoE 客户端、DNS (A/SRV 记录)、STUN

媒体

编码 G.711 (a/μ)、G.729a

DTMF 发送 带内语音透传、RFC2833、SIP-INFO

传真 G.711 透传传真, T.38 传真, 兼容 G3 类传真机, 最高速率 33.6kbps (透传)

音质提升技术 回音消除 (G.168-2004, 拖尾时长 64ms)、抖动缓冲自动调节

语音

智能总机/话务台 工作/非工作时段/节假日、来电排队、话务员分机组、多语言/多级语音菜单、总机模板、总机值班、VIP 客户来电快捷处理 (无需拨分机号)

拨号 缩位拨号、出局线路选择、经济路由、自动路由选择、异地手机自动加拨“0”

呼叫功能 呼叫保持、呼叫驻留、呼叫等待、三方通话、同振、区别振铃、免打扰、强插/禁止被强插、监听/禁止被监听、秘书、热线 (即时/延时)、代接/禁止被代接、呼叫转移、呼叫转接、一号双机、呼叫限制、分机锁、分机组、号码来显、外转外等

DISA 主叫号码认证、加拨功能码认证

录音 配合迅时全录和录音管理系统实现

留言提醒 反极性/FSK/高压

SIP 外线 IMS、多平台注册/呼叫、Skype Connect

话机状态显示 分机状态订阅 (BLF)

安全

端口自定义 SIP 端口、HTTP/HTTPS 访问端口、RTP 端口

访问白名单 HTTP/HTTPS 访问白名单、Telnet/SSH 访问白名单、SIP 访问白名单 (IP 过滤)

加密 SIP 信令加密、媒体流加密、配置文件加密导入/导出、密码/PIN 码加密

IP 分机 禁止外网 IP 分机拨打外线、User-Agent 验证、防暴力破解 IP 分机密码

Web 登录 禁止外网 IP 登录、防暴力破解登录密码

安全级别 支持高、中、低三种级别

远程管理

网管平台 迅时网管系统; 第三方网管系统, 支持 SNMP、TR-069 (TR-104、TR-106)

云端集中式服务 迅时云服务系统

自动管理 TFTP、FTP、HTTP 或 HTTPS 方式下载文件; 通过 DHCP option 66 或重定向获取 ACS 地址

系统维护与管理

应用接口 API (XML/HTTP)

日志 8 级日志管理、Syslog、外置 SD 卡存储

数据抓录 端口语音抓录、数据包抓录

配置 配置导入/导出、恢复出厂值

状态和告警 运行状态、告警信息

其它

组网 迅时穿透组网, 无需固定 IP 或动态域名, 无需路由器做端口映射。支持: 共享总机、等位拨号、呼叫转移、呼叫转接、异地出局、三方通话等

QoS DiffServ、TOS、802.1p/Q VLAN 标签

外置存储 语音留言、历史日志、IVR 语音文件 (用户上传)

配套软件

喂喂 安卓版和 iOS 版软电话, 实现移动分机功能

Finder 局域网内查找设备 IP 地址

话务台 支持来电队列、转接、分机状态监控、来电提示音乐、内外通讯录等功能

风声 制作欢迎词语音文件, 并上传至设备

录音管理系统 (专业版) 提供录音综合查询、评分、标签、报表生成等管理操作, 支持权限管理、文件加密

全录 简易版录音管理软件, 提供通话录音生成、查询、试听、统计等功能

计费系统 用于监控通话行为和话费管理

酒店管理系统 对接中软、西软、中煜、千里马等酒店管理系统对接中间件

硬件规格

网口	RJ45, 4×10/100/1000 Base-T, 自适应
SD 卡接口	1 个
CON 配置接口	RJ45
系统内存	256 MB
闪存	32 MB
处理器	TI AM3352
净重	最大 3 kg
单/双交流电源	100~240 伏特, 50/60 赫兹, 最大 1 安培
最大功耗	18 瓦
安装方式	19" 机架式
工作环境	温度: 0~40°C, 相对湿度: 10%~90% (非冷凝)
储藏环境	温度: -40~70°C, 相对湿度: 5%~90% (非冷凝)

